

Dell™ Vostro™ 410  
Οδηγός ρύθμισης και γρήγορης  
αναφοράς

Μοντέλο DCGAF

# Σημειώσεις, ειδοποιήσεις και προσοχή



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η ΣΗΜΕΙΩΣΗ υποδεικνύει σημαντικές πληροφορίες που σας βοηθούν να χρησιμοποιείτε καλύτερα τον υπολογιστή σας.



**ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Η ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ υποδηλώνει είτε δυνητική βλάβη υλικού είτε απώλεια δεδομένων και υποδεικνύει τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να αποφύγετε το πρόβλημα.



**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Η ΠΡΟΣΟΧΗ υποδηλώνει δυνητική βλάβη υλικού, τραυματισμό ή θάνατο.

Εάν αγοράσατε έναν υπολογιστή Dell™ της σειράς n, οι αναφορές του παρόντος για τα λειτουργικά συστήματα Microsoft® Windows® ε δεν ισχύουν.

---

**Οι πληροφορίες αυτού του εγγράφου μπορεί να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση.  
© 2008 Dell Inc. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος.**

Απαγορεύεται αυστηρά η αναπαραγωγή με οποιονδήποτε τρόπο χωρίς τη γραπτή άδεια της Dell Inc.

Εμπορικά σήματα που χρησιμοποιούνται στο παρόν: Οι ονομασίες *Dell*, *Vostro*, *DellConnect*, και το λογότυπο *DELL* είναι εμπορικά σήματα της Dell Inc. Η ονομασία *Bluetooth* είναι σήμα κατατεθέν της Bluetooth SIG, Inc., και χρησιμοποιείται από την Dell με άδεια. Οι ονομασίες *Intel*, *Core*, και *Pentium* είναι σήματα κατατεθέντα της Intel Corporation στις Η.Π.Α. και άλλες χώρες. Η ονομασία *Blu-ray Disc* είναι εμπορικό σήμα της Blu-ray Disc Association. Οι ονομασίες *Microsoft*, *Windows*, και *Windows Vista* είναι εμπορικά σήματα ή σήματα κατατεθέντα της Microsoft Corporation στις Ηνωμένες Πολιτείες ή/και σε άλλες χώρες.

Άλλα εμπορικά σήματα και εμπορικές ονομασίες μπορεί να χρησιμοποιούνται στο παρόν έγγραφο αναφερόμενα είτε στους κατόχους των σημάτων και των ονομάτων είτε στα προϊόντα τους. Η Dell Inc. παραιτείται από κάθε δικαίωμα σε εμπορικά σήματα και εμπορικές ονομασίες τρίτων.

Μοντέλο DCGAF

Μάρτιος 2008

P/N X466C

Αναθ. A00

# Περιεχόμενα

1	Πληροφορίες για τον υπολογιστή σας . . . . .	7
	Μπροστινή όψη . . . . .	7
	Πίσω όψη . . . . .	9
	Θύρες πίσω πλευράς . . . . .	10
2	Ρύθμιση του υπολογιστή σας . . . . .	11
	Γρήγορη ρύθμιση . . . . .	11
	Τοποθέτηση του υπολογιστή σας σε θήκη . . . . .	16
	Σύνδεση στο Internet . . . . .	18
	Ρύθμιση της σύνδεσής σας στο Internet . . . . .	18
	Μεταφορά πληροφοριών σε νέο υπολογιστή . . . . .	20
	Λειτουργικό σύστημα Microsoft® Windows® XP . . . . .	20
	Microsoft Windows Vista® . . . . .	24
3	Προδιαγραφές . . . . .	25
4	Αντιμετώπιση προβλημάτων . . . . .	31
	Εργαλεία . . . . .	31
	Λυχνίες ένδειξης τροφοδοσίας . . . . .	31
	Ηχητικά σήματα . . . . .	32

Μηνύματα σφαλμάτων . . . . .	33
Μηνύματα συστήματος . . . . .	41
Αντιμετώπιση προβλημάτων λογισμικού και υλικού . . . . .	42
Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell . . . . .	43
<b>Συμβουλές για την αντιμετώπιση προβλημάτων . . . . .</b>	<b>45</b>
Προβλήματα τροφοδοσίας . . . . .	45
Προβλήματα μνήμης . . . . .	47
Προβλήματα κλειδωμάτων και λογισμικού . . . . .	47
Υπηρεσία τεχνικών ενημερώσεων της Dell. . . . .	50
Βοηθητική εφαρμογή Dell Support . . . . .	50
<b>5 Επανεγκατάσταση λογισμικού . . . . .</b>	<b>53</b>
<b>Προγράμματα οδήγησης . . . . .</b>	<b>53</b>
Αναγνώριση προγραμμάτων οδήγησης . . . . .	53
Επανεγκατάσταση προγραμμάτων οδήγησης και βοηθητικών εφαρμογών. . . . .	54
<b>Επαναφορά του λειτουργικού σας συστήματος . . . . .</b>	<b>57</b>
Χρήση της λειτουργίας Microsoft Windows System Restore (Επαναφορά συστήματος) . . . . .	57
Χρήση του Dell™ PC Restore και Dell Factory Image Restore . . . . .	60
Χρήση του CD/DVD λειτουργικού συστήματος . . . . .	63
<b>6 Εύρεση πληροφοριών . . . . .</b>	<b>65</b>
<b>7 Βοήθεια . . . . .</b>	<b>67</b>

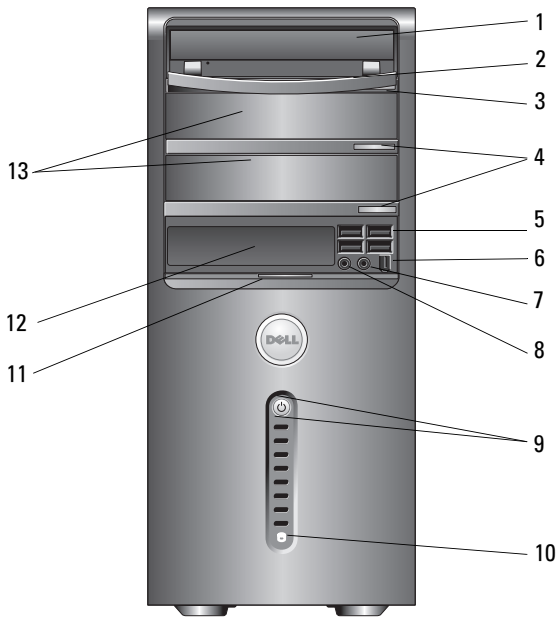
<b>Λήψη βοήθειας</b> . . . . .	<b>67</b>
Τεχνική υποστήριξη και εξυπηρέτηση πελατών . . . . .	68
DellConnect™ . . . . .	68
Υπηρεσίες online . . . . .	68
Υπηρεσία AutoTech. . . . .	69
Αυτοματοποιημένη υπηρεσία ενημέρωσης για την κατάσταση της παραγγελίας σας. . . . .	70
<b>Προβλήματα με την παραγγελία σας</b> . . . . .	<b>70</b>
<b>Πληροφορίες προϊόντος</b> . . . . .	<b>70</b>
<b>Επιστροφή προϊόντων για επισκευή ή πίστωση βάσει της εγγύησης</b> . . . . .	<b>70</b>
<b>Προτού τηλεφωνήσετε</b> . . . . .	<b>71</b>
<b>Επικοινωνία με την Dell</b> . . . . .	<b>73</b>
<b>8 Παράρτημα</b> . . . . .	<b>75</b>
<b>Ανακοίνωση της FCC (Ομοσπονδιακής Επιτροπής Επικοινωνιών) (μόνο για τις Η.Π.Α.)</b> . . . . .	<b>75</b>
Κατηγορία Β της FCC. . . . .	75
<b>Ανακοίνωση της Macrovision για το προϊόν</b> . . . . .	<b>76</b>
<b>Ευρετήριο</b> . . . . .	<b>77</b>



# Πληροφορίες για τον υπολογιστή σας

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις θύρες και τις υποδοχές στον υπολογιστή σας, ανατρέξτε στον *Οδηγό τεχνολογίας Dell* στον υπολογιστή σας ή στην τοποθεσία [support.dell.com](http://support.dell.com).

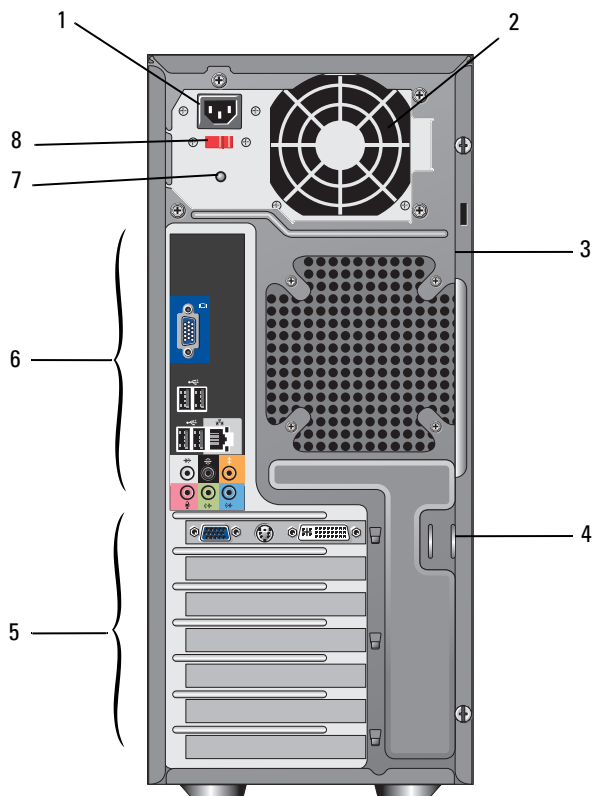
## Μπροστινή όψη



- |    |  |    |   |
|----|--|----|---|
| 1  | μονάδα οπτικών δίσκων                            | 2  | πλαίσιο μονάδας οπτικών δίσκων              |
| 3  | κουμπί εξαγωγής μονάδας οπτικών δίσκων           | 4  | κουμπιά εξαγωγής μονάδας οπτικών δίσκων (2) |
| 5  | θύρες USB 2.0 (4)                                | 6  | θύρα IEEE 1394 (προαιρετική)                |
| 7  | θύρα ακουστικών                                  | 8  | θύρα μικροφώνου                             |
| 9  | κουμπί τροφοδοσίας, λυχνία ένδειξης τροφοδοσίας  | 10 | λυχνία δραστηριότητας μονάδας δίσκου        |
| 11 | λαβή μπροστινής πόρτας                           | 12 | μονάδα FlexBay (προαιρετική)                |
| 13 | υποδοχές προαιρετικής μονάδας οπτικών δίσκων (2) |    |   |

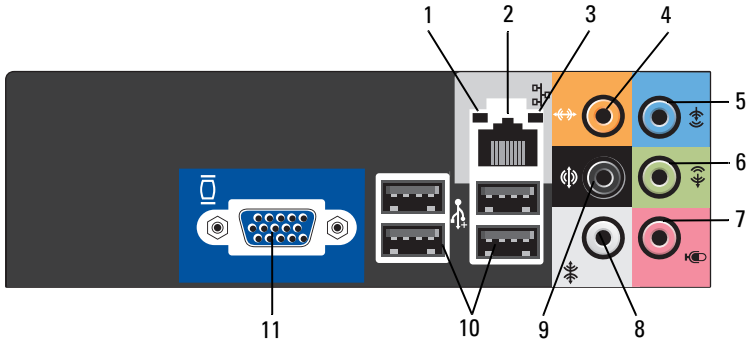


## Πίσω όψη



- |   |                            |   |                          |
|---|----------------------------|---|--------------------------|
| 1 | θύρα τροφοδοσίας           | 2 | θυρίδα τροφοδοτικού      |
| 3 | υποδοχή καλωδίου ασφαλείας | 4 | δακτύλιοι λουκέτου       |
| 5 | υποδοχές κάρτας επέκτασης  | 6 | θύρες πίσω πλευράς       |
| 7 | λυχνία τροφοδοτικού        | 8 | διακόπτης επιλογής τάσης |

# Θύρες πίσω πλευράς



- |    |                               |    |                            |
|----|-------------------------------|----|----------------------------|
| 1  | λυχνία ακεραιότητας σύνδεσης  | 2  | θύρα κάρτας δικτύου        |
| 3  | λυχνία δραστηριότητας δικτύου | 4  | θύρα κέντρου/subwoofer     |
| 5  | θύρα line-in                  | 6  | θύρα εμπρός L/R line-out   |
| 7  | μικρόφωνο                     | 8  | πλευρική θύρα L/R surround |
| 9  | πίσω θύρα L/R surround        | 10 | θύρες USB 2.0 (4)          |
| 11 | θύρα βίντεο VGA               |    |                            |

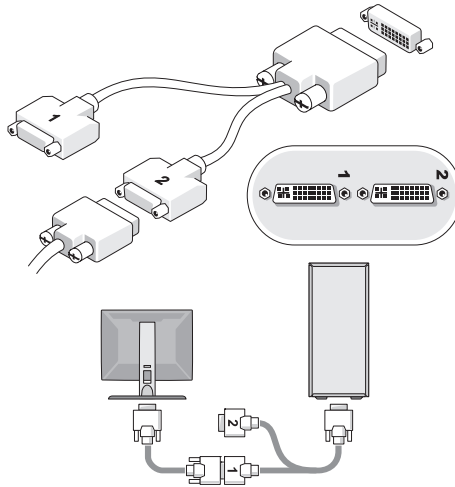
# Ρύθμιση του υπολογιστή σας

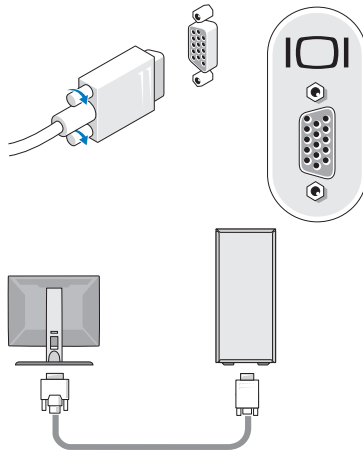
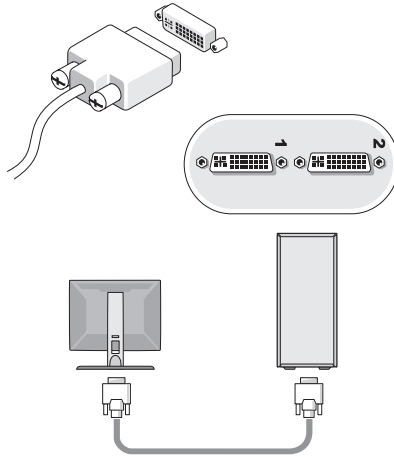
## Γρήγορη ρύθμιση

**!** **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Προτού ξεκινήσετε κάποια από τις διαδικασίες που αναφέρονται στην παρούσα ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που αποστέλλονται μαζί με τον υπολογιστή σας.

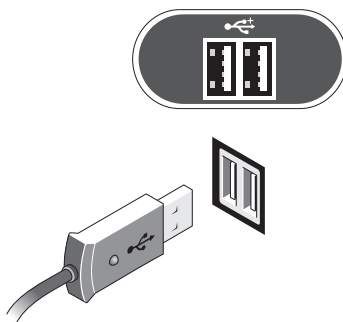
**✍** **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ορισμένες συσκευές μπορεί να μην συμπεριλαμβάνονται εάν δεν τις παραγγείλατε.

- 1 Συνδέστε την οθόνη χρησιμοποιώντας μόνο ένα από τα παρακάτω καλώδια: το καλώδιο προσαρμογέα Υ για δύο οθόνες, το λευκό καλώδιο DVI ή το μπλε καλώδιο βίντεο.

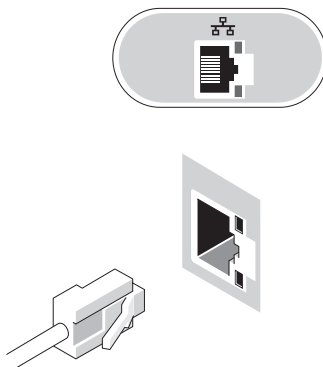




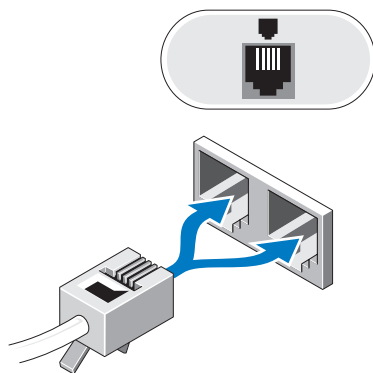
**2** Συνδέστε μια συσκευή USB, όπως ένα πληκτρολόγιο ή ένα ποντίκι.



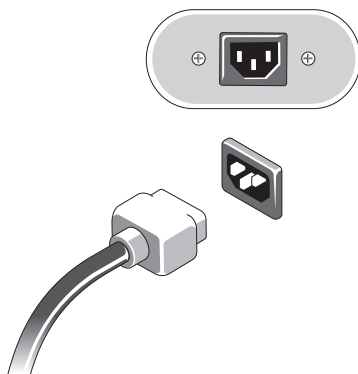
**3** Συνδέστε το καλώδιο δικτύου.



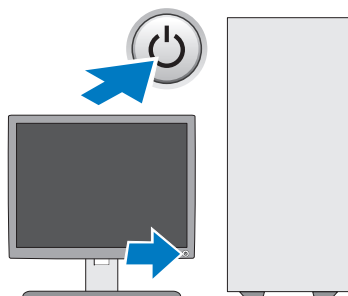
4 Συνδέστε το μόντεμ.



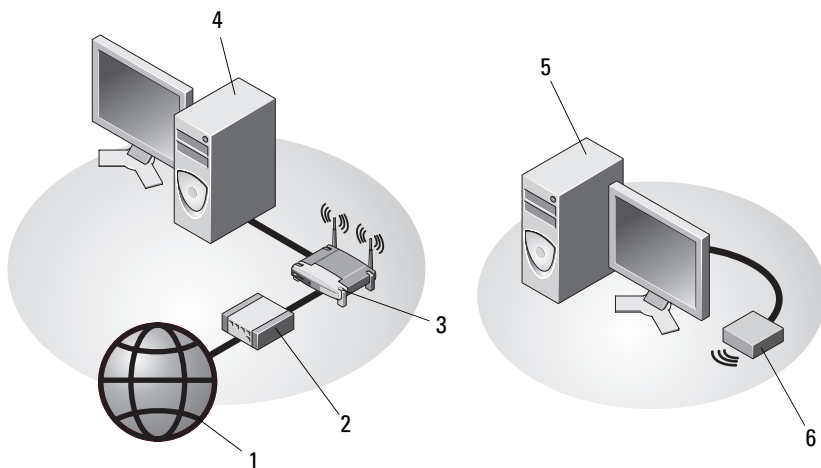
5 Συνδέστε το καλώδιο(-α) τροφοδοσίας.



6 Πατήστε το κουμπί τροφοδοσίας στην οθόνη και στον υπολογιστή.



7 Συνδεθείτε στο δίκτυό σας.



1 υπηρεσία Internet

3 ασύρματος δρομολογητής

5 επιτραπέζιος υπολογιστής με κάρτα ασύρματος δικτύου USB

2 καλώδιο ή μοντεμ DSL

4 επιτραπέζιος υπολογιστής με κάρτα δικτύου

6 κάρτα ασύρματος δικτύου USB

## Τοποθέτηση του υπολογιστή σας σε θήκη

Η τοποθέτηση του υπολογιστή σας μέσα σε θήκη ή κλειστό μέρος μπορεί να περιορίσει τη ροή του αέρα και να επηρεάσει τις επιδόσεις του υπολογιστή σας, οδηγώντας ενδεχομένως στην υπερθέρμανσή του. Όταν τοποθετείτε τον υπολογιστή σας σε θήκη, να ακολουθείτε τις παρακάτω κατευθυντήριες οδηγίες:



**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Πριν την τοποθέτηση του υπολογιστή σας μέσα σε θήκη, διαβάστε τις οδηγίες που σας αποστάλθηκαν μαζί με τον υπολογιστή σας.



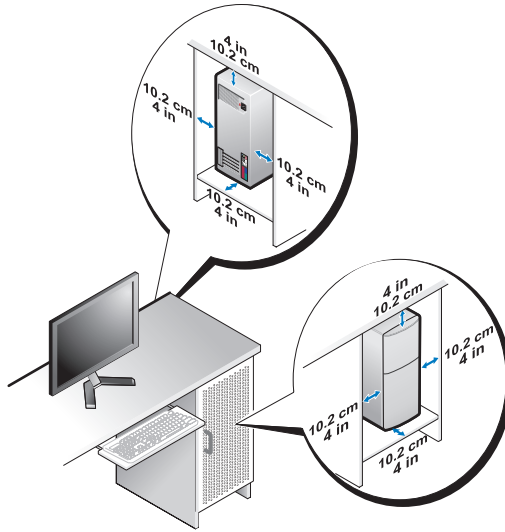
**ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Οι προδιαγραφές λειτουργίας για τη θερμοκρασία που αναφέρονται στο παρόν αντιστοιχούν στη μέγιστη θερμοκρασία λειτουργίας του περιβάλλοντος. Η θερμοκρασία του περιβάλλοντος χώρου πρέπει να ληφθεί υπόψη κατά την τοποθέτηση του υπολογιστή σας μέσα σε κλειστό θήκη. Για παράδειγμα, εάν η θερμοκρασία του περιβάλλοντος χώρου είναι 25°C (77°F), ανάλογα με τις προδιαγραφές του υπολογιστή σας, έχετε περιθώριο θερμοκρασίας μόνο 5° έως 10°C (9° έως 18°F) πριν φτάσετε στη μέγιστη θερμοκρασία λειτουργίας του υπολογιστή σας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις προδιαγραφές του υπολογιστή σας, ανατρέξτε στην ενότητα « Προδιαγραφές » στη σελίδα 25.

- Αφήστε ελάχιστη απόσταση 10,2 cm (4 in) σε όλες τις αεριζόμενες πλευρές του υπολογιστή, ώστε να επιτρέπετε την απαιτούμενη ροή αέρα για σωστό αερισμό.
- Εάν η θήκη σας έχει θύρες, ο τύπος τους θα πρέπει να είναι τέτοιος που να επιτρέπει τη ροή του αέρα από τη θήκη, σε ποσοστό τουλάχιστον 30 τις εκατό μπροστά και πίσω.

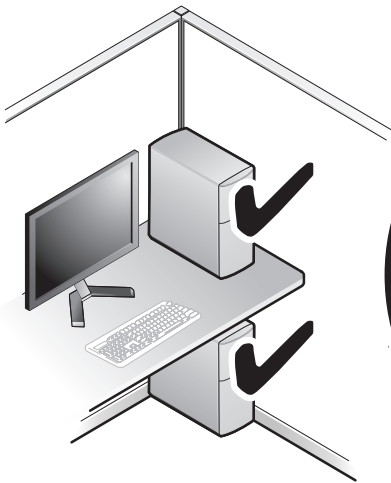


**ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Μην τοποθετείτε τον υπολογιστή σας σε θήκη που δεν επιτρέπει τη ροή αέρα. Ο περιορισμός της ροής αέρα θα επηρεάσει τις επιδόσεις του υπολογιστή σας, οδηγώντας ενδεχομένως στην υπερθέρμανσή του.





- Εάν ο υπολογιστής σας είναι τοποθετημένος στη γωνία ενός γραφείου ή κάτω από κάποιο γραφείο, αφήνετε ελεύθερο χώρο τουλάχιστον 5,1 cm (2 in) από το πίσω μέρος του υπολογιστή σας έως τον τοίχο ώστε να υπάρχει η ροή αέρα που είναι αναγκαία για τον κατάλληλο αερισμό.



# Σύνδεση στο Internet



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Οι υπηρεσίες παροχής Internet και οι προσφορές τους ποικίλουν ανάλογα με τη χώρα.

Για να συνδεθείτε στο Internet, χρειάζεστε ένα μόντεμ ή μια σύνδεση δικτύου και μια υπηρεσία παροχής Internet (ISP). *Αν χρησιμοποιείτε σύνδεση dial-up*, προτού εγκαταστήσετε τη σύνδεσή σας με το Internet, συνδέστε μια τηλεφωνική γραμμή στη θύρα του μόντεμ στον υπολογιστή σας και στην πρίζα τηλεφώνου στον τοίχο. *Αν χρησιμοποιείτε σύνδεση DSL ή σύνδεση καλωδιακού ή δορυφορικού μόντεμ*, επικοινωνήστε με τον ISP ή την υπηρεσία του κινητού σας τηλεφώνου ώστε να σας δώσουν οδηγίες για τη ρύθμιση.

## Ρύθμιση της σύνδεσής σας στο Internet

Για να ρυθμίσετε μια σύνδεση Internet με μια συντόμευση επιφάνειας εργασίας που παρέχεται από τον ISP σας:

- 1 Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και τερματίστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα.
- 2 Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο του ISP στην επιφάνεια εργασίας των Microsoft® Windows®.
- 3 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να ολοκληρώσετε τη ρύθμιση.

Αν δεν έχετε εικονίδιο του ISP στην επιφάνεια εργασίας σας ή θέλετε να ρυθμίσετε μια σύνδεση Internet με διαφορετικό ISP, ακολουθήστε τα βήματα που περιλαμβάνονται στην αντίστοιχη ενότητα που ακολουθεί.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν δεν μπορείτε να συνδεθείτε στο Internet, ανατρέξτε στον *Οδηγό τεχνολογίας Dell*. Αν έχετε επιτυχώς συνδεθεί στο παρελθόν, ο ISP μπορεί να είναι εκτός λειτουργίας. Επικοινωνήστε με τον ISP σας για να ελέγξετε την κατάσταση της υπηρεσίας ή δοκιμάστε να συνδεθείτε αργότερα.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Φροντίστε να έχετε έτοιμα τα στοιχεία σας για τον ISP. Αν δεν έχετε ISP, ανατρέξτε στον οδηγό **Connect to the Internet** (Σύνδεση στο Internet).

## Λειτουργικό σύστημα Microsoft® Windows® XP

- 1 Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και τερματίστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα.
- 2 Κάντε κλικ στο **Start** (Εναρξη) → **Internet Explorer** → **Connect to the Internet** (Σύνδεση στο Internet).
- 3 Στο επόμενο παράθυρο, κάντε κλικ στην κατάλληλη επιλογή:
  - Αν δεν έχετε ISP, κάντε κλικ στο **Choose from a list of Internet service providers (ISPs)** (Επιλογή από μια λίστα υπηρεσιών παροχής Internet (ISP)).

- Αν ήδη πήρατε πληροφορίες για την εγκατάσταση από τον ISP σας, αλλά δεν παραλάβατε το CD εγκατάστασης, κάντε κλικ στο **Set up my connection manually** (Μη αυτόματη ρύθμιση της σύνδεσης).
- Αν έχετε το CD εγκατάστασης, κάντε κλικ στο **Use the CD I got from an ISP** (Χρήση του CD που παρείχε η υπηρεσία παροχής Internet).

4 Κάντε κλικ στο **Next** (Επόμενο).


Αν επιλέξατε **Set up my connection manually** (Μη αυτόματη ρύθμιση της σύνδεσης) στο βήμα 3, προχωρήστε στο βήμα 5. Αλλιώς, ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να ολοκληρώσετε τη ρύθμιση.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν δεν ξέρετε ποιον τύπο σύνδεσης να επιλέξετε, επικοινωνήστε με τον ISP σας.

- 5 Κάντε κλικ στην κατάλληλη επιλογή στην ερώτηση **How do you want to connect to the Internet?** (Πώς θέλετε να συνδεθείτε στο Internet;) και μετά στο **Next** (Επόμενο).
- 6 Χρησιμοποιήστε τις πληροφορίες που σας έδωσε ο ISP σας για να ολοκληρωθεί η ρύθμιση.

### Microsoft Windows Vista®

- 1 Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και τερματίστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα.
- 2 Κάντε κλικ στο κουμπί Έναρξης των Windows Vista  → **Control Panel** (Πίνακας Ελέγχου).
- 3 Στο **Network and Internet** (Δίκτυο και Internet), κάντε κλικ στο **Connect to the Internet** (Σύνδεση στο Internet).
- 4 Στο παράθυρο **Connect to the Internet** (Σύνδεση στο Internet), κάντε κλικ είτε στην επιλογή **Broadband** (Ευρυζωνική) (**PPPoE**) είτε **Dial-up** (Μέσω τηλεφώνου), ανάλογα με το πως θέλετε να συνδεθείτε:
- Επιλέξτε **Broadband** (Ευρυζωνική) εάν χρησιμοποιείτε DSL, δορυφορικό μόντεμ, μόντεμ καλωδιακής τηλεόρασης ή ασύρματη σύνδεση τεχνολογίας Bluetooth.
  - Επιλέξτε **Dial-up** (Μέσω τηλεφώνου) εάν χρησιμοποιείτε μόντεμ dial-up ή ISDN.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν δεν γνωρίζετε ποιο είδος σύνδεσης να επιλέξετε, πατήστε **Help me choose** (Βοήθεια για να επιλέξω) ή επικοινωνήστε με τον ISP σας.

- 5 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη και χρησιμοποιήστε τις πληροφορίες δημιουργίας που σας δίνει ο ISP σας για να ολοκληρώσετε τη ρύθμιση.

# Μεταφορά πληροφοριών σε νέο υπολογιστή

## Λειτουργικό σύστημα Microsoft® Windows® XP

Στα Microsoft Windows XP συμπεριλαμβάνεται ο Οδηγός μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων για τη μετακίνηση δεδομένων από κάποιον υπολογιστή προέλευσης σε κάποιον νέο.

Μπορείτε να μεταφέρετε τα δεδομένα στον νέο υπολογιστή μέσω δικτύου ή σειριακής σύνδεσης ή με αποθήκευση σε αφαιρούμενα μέσα, όπως εγγράψιμα CD.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μπορείτε να μεταφέρετε πληροφορίες από έναν παλιό σε έναν νέο υπολογιστή συνδέοντας απευθείας ένα σειριακό καλώδιο στις θύρες εισόδου/εξόδου (I/O) των δύο υπολογιστών.

Για οδηγίες σχετικά με την εγκατάσταση απευθείας καλωδιακής σύνδεσης μεταξύ των δύο υπολογιστών, ανατρέξτε στο άρθρο #305621 στη γνωσιακή βάση της Microsoft, με τίτλο *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Εγκατάσταση απευθείας καλωδιακής σύνδεσης μεταξύ δύο υπολογιστών με Windows XP). Οι πληροφορίες αυτές μπορεί να μην είναι διαθέσιμες σε ορισμένες χώρες.

Για τη μεταφορά πληροφοριών σε κάποιον νέο υπολογιστή, μπορείτε να εκτελέσετε τον Οδηγό μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων.

## Εκτέλεση του Οδηγού μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων με το CD/DVD Operating System (Λειτουργικό σύστημα)



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η διαδικασία αυτή απαιτεί το CD/DVD *λειτουργικού συστήματος*. Αυτό το CD/DVD είναι προαιρετικό και μπορεί να μην περιλαμβάνεται στη συσκευασία ορισμένων υπολογιστών.

Για την προετοιμασία ενός νέου υπολογιστή για τη μεταφορά αρχείων:

- 1 Ανοίξτε τον Οδηγό μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων και κάντε κλικ στο **Start** (Εναρξη)→ **All Programs** (Όλα τα προγράμματα)→ **Accessories** (Βοηθήματα)→ **System Tools** (Εργαλεία συστήματος)→ **Files and Settings Transfer Wizard** (Οδηγός μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων).
- 2 Όταν εμφανιστεί η αρχική οθόνη του **Οδηγού μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων**, κάντε κλικ στο **Next** (Επόμενο).
- 3 Στην οθόνη **Which computer is this?** (Ποιος υπολογιστής είναι αυτός?) κάντε κλικ στο **New Computer** (Νέος υπολογιστής)→ **Next** (Επόμενο).
- 4 Στην οθόνη **Do you have a Windows XP CD?** (Έχετε ένα CD των Windows XP?) κάντε κλικ στο **I will use the wizard from the Windows XP CD** (Θα χρησιμοποιήσω τον οδηγό από το CD των Windows XP)→ **Next** (Επόμενο).

- 5 Όταν εμφανιστεί η οθόνη **Now go to your old computer** (Τώρα, μεταβείτε στον παλιό υπολογιστή σας), μεταβείτε στον παλιό υπολογιστή σας ή υπολογιστή προέλευσης. *Μην* κάνετε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο) ακόμα.

Για την αντιγραφή δεδομένων από τον παλιό υπολογιστή:

- 1 Στον παλιό υπολογιστή τοποθετήστε στη μονάδα δίσκου το CD/DVD *Windows XP Operating System* (Λειτουργικό σύστημα Windows XP).
- 2 Στην οθόνη **Welcome to Microsoft Windows XP** (Καλώς ορίσατε στα Microsoft Windows XP) κάντε κλικ στο **Perform additional tasks** (Εκτέλεση πρόσθετων εργασιών).
- 3 Στην ερώτηση **What do you want to do?** (Τι θέλετε να κάνετε?) κάντε κλικ στο **Transfer files and settings** (Μεταφορά αρχείων και ρυθμίσεων)→ **Next** (Επόμενο).
- 4 Στην οθόνη **Which computer is this?** (Ποιος υπολογιστής είναι αυτός?) κάντε κλικ στο **Old Computer** (Παλιός υπολογιστής)→ **Next** (Επόμενο).
- 5 Στην οθόνη **Select a transfer method** (Επιλέξτε μια μέθοδο μεταφοράς) κάντε κλικ στη μέθοδο μεταφοράς που προτιμάτε.
- 6 Στην οθόνη **What do you want to transfer?** (Τι θέλετε να μεταφέρετε?) επιλέξτε τα στοιχεία που θέλετε να μεταφέρετε και κάντε κλικ στο **Next** (Επόμενο).  
Αφού γίνει η αντιγραφή των πληροφοριών, εμφανίζεται η οθόνη **Completing the Collection Phase** (Ολοκλήρωση της φάσης συλλογής).
- 7 Κάντε κλικ στο **Finish** (Τέλος).

Για τη μεταφορά δεδομένων στον νέο υπολογιστή:

- 1 Στην οθόνη **Now go to your old computer** (Τώρα, μεταβείτε στον παλιό υπολογιστή σας) στον νέο υπολογιστή, κάντε κλικ στο **Next** (Επόμενο).
- 2 Στην οθόνη **Where are the files and settings?** (Πού είναι τα αρχεία και οι ρυθμίσεις?) επιλέξτε τη μέθοδο που διαλέξατε για τη μεταφορά των ρυθμίσεων και των αρχείων σας και κάντε κλικ στο **Next** (Επόμενο).  
Ο οδηγός μεταφέρει τα αρχεία και τις ρυθμίσεις που συνέλεξε στον νέο υπολογιστή σας.
- 3 Στην οθόνη **Finished** (Ολοκληρώθηκε), κάντε κλικ στο **Finished** (Ολοκληρώθηκε) και επανεκκινήστε τον νέο υπολογιστή.

## Εκτέλεση του Οδηγού μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων χωρίς το CD/DVD λειτουργικού συστήματος

Για να εκτελεστεί ο Οδηγός μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων χωρίς το CD/DVD *λειτουργικού συστήματος*, πρέπει να ετοιμάσετε ένα δίσκο οδηγού που θα σας επιτρέψει να δημιουργήσετε ένα αρχείο αντιγράφων ασφαλείας σε αφαιρούμενα μέσα.

Για να δημιουργήσετε ένα δίσκο οδηγού, χρησιμοποιήστε τον νέο σας υπολογιστή με Windows XP και εκτελέστε τα εξής βήματα:

- 1 Ανοίξτε τον Οδηγό μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων και κάντε κλικ στο **Start** (Έναρξη)→ **All Programs** (Όλα τα προγράμματα)→ **Accessories** (Βοηθήματα)→ **System Tools** (Εργαλεία συστήματος)→ **Files and Settings Transfer Wizard** (Οδηγός μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων).
- 2 Όταν εμφανιστεί η αρχική οθόνη του **Οδηγού μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων**, κάντε κλικ στο **Next** (Επόμενο).
- 3 Στην οθόνη **Which computer is this?** (Ποιος υπολογιστής είναι αυτός;) κάντε κλικ στο **New Computer** (Νέος υπολογιστής)→ **Next** (Επόμενο).
- 4 Στην οθόνη **Do you have a Windows XP CD?** (Έχετε ένα CD των Windows XP?) κάντε κλικ στο **I want to create a Wizard Disk in the following drive** (Θέλω να δημιουργήσω ένα δίσκο οδηγού στην ακόλουθη μονάδα)→ **Next** (Επόμενο).
- 5 Τοποθετήστε στη μονάδα δίσκου το αφαιρούμενο μέσο, π.χ. ένα εγγράψιμο CD και κάντε κλικ στο **OK**.
- 6 Όταν ολοκληρωθεί η δημιουργία του δίσκου και εμφανιστεί το μήνυμα *Now go to your old computer* (Τώρα, μεταβείτε στον παλιό υπολογιστή σας), *μην* κάνετε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο).
- 7 Μεταβείτε στον παλιό υπολογιστή.

Για την αντιγραφή δεδομένων από τον παλιό υπολογιστή:

- 1 Εισάγετε στον υπολογιστή το δίσκο οδηγού και κάντε κλικ στο **Start** (Έναρξη)→ **Run** (Εκτέλεση).
- 2 Στο πεδίο **Open** (Άνοιγμα) του παράθυρου **Run** (Εκτέλεση) αναζητήστε τη διαδρομή του **γρήγορου οδηγού** (στο κατάλληλο αφαιρούμενο μέσο) και κάντε κλικ στο **OK**.
- 3 Όταν εμφανιστεί η οθόνη καλωσορίσματος στο **Files and Settings Transfer Wizard** (Οδηγός μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων), κάντε κλικ στο **Next** (Επόμενο).
- 4 Στην οθόνη **Which computer is this?** (Ποιος υπολογιστής είναι αυτός;) κάντε κλικ στο **Old Computer** (Παλιός υπολογιστής)→ **Next** (Επόμενο).

- 5 Στην οθόνη **Select a transfer method** (Επιλέξτε μια μέθοδο μεταφοράς) κάντε κλικ στη μέθοδο μεταφοράς που προτιμάτε.
- 6 Στην οθόνη **What do you want to transfer?** (Τι θέλετε να μεταφέρετε?) επιλέξτε τα στοιχεία που θέλετε να μεταφέρετε και κάντε κλικ στο **Next** (Επόμενο).

Αφού γίνει η αντιγραφή των πληροφοριών, εμφανίζεται η οθόνη **Completing the Collection Phase** (Ολοκλήρωση της φάσης συλλογής).
- 7 Κάντε κλικ στο **Finish** (Τέλος).

Για τη μεταφορά δεδομένων στον νέο υπολογιστή:

- 1 Στην οθόνη **Now go to your old computer** (Τώρα, μεταβείτε στον παλιό υπολογιστή σας) στον νέο υπολογιστή, κάντε κλικ στο **Next** (Επόμενο).
- 2 Στην οθόνη **Where are the files and settings?** (Πού είναι τα αρχεία και οι ρυθμίσεις?) επιλέξτε τη μέθοδο που διαλέξατε για τη μεταφορά των ρυθμίσεων και των αρχείων σας και κάντε κλικ στο **Next** (Επόμενο).

Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Ο οδηγός διαβάζει τα αρχεία και τις ρυθμίσεις που έχουν συλλεχθεί και τα εφαρμόζει στον νέο σας υπολογιστή.

Όταν εφαρμοστούν όλες οι ρυθμίσεις και τα αρχεία, εμφανίζεται η οθόνη **Finished** (Ολοκληρώθηκε).
- 3 Κάντε κλικ στο **Finished** (Ολοκληρώθηκε) και επανεκκινήστε τον νέο υπολογιστή.




**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτή τη διαδικασία, αναζητήστε στην τοποθεσία [support.dell.com](http://support.dell.com) το έγγραφο #154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?*) (Ποιες διαφορετικές μέθοδοι υπάρχουν για να μεταφέρω αρχεία από τον παλιό μου υπολογιστή στον καινούριο μου υπολογιστή My New Dell™ μέσω του λειτουργικού προγράμματος των Microsoft® Windows® XP?).



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η πρόσβαση στο έγγραφο της γνωσιακής βάσης της Dell™ ενδέχεται να μην είναι δυνατή σε ορισμένες χώρες.

## Microsoft Windows Vista®

- 1 Κάντε κλικ στο κουμπί Έναρξης των Windows Vista  και στη συνέχεια κάντε κλικ στο **Transfer files and settings** (Μεταφορά αρχείων και ρυθμίσεων)→ **Start Windows Easy Transfer** (Εύκολη μεταφορά μέσω των Windows).
- 2 Στο πλαίσιο διαλόγου **User Account Control** (Έλεγχος λογαριασμού χρήστη), κάντε κλικ στο **Continue** (Συνέχεια).
- 3 Κάντε κλικ στο **Start a new transfer** (Εκκίνηση νέας μεταφοράς) ή στο **Continue a transfer in progress** (Συνέχιση της μεταφοράς σε εξέλιξη).

Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη του Οδηγού εύκολης μεταφορά μέσω των Windows.



# Προδιαγραφές



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Τα προσφερόμενα είδη μπορεί να διαφέρουν κατά περιοχή. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαμόρφωση του υπολογιστή σας, κάντε κλικ στο **Start** (Έναρξη)→ **Help and Support** (Βοήθεια και Υποστήριξη) και μετά επιλέξτε τη δυνατότητα προβολής πληροφοριών για τον υπολογιστή σας.

---

## Επεξεργαστής

---

Τύπος επεξεργαστή	Επεξεργαστής Intel® Core™ 2 Quad, FSB έως 1333MHz Επεξεργαστής Intel Pentium® Dual-Core
Level 2 (L2) cache	Τουλάχιστον 512 KB pipelined-burst, eight-way set associative, SRAM ετερόχρονης εγγραφής

---

## Πληροφορίες συστήματος

---

Chipset	ICH9R και Intel G33
Υποστήριξη RAID	RAID 1 (κατοπτρισμός)
Κανάλια DMA	επτά
Επίπεδα διακοπής	24
BIOS chip (NVRAM)	8 Mb
NIC	Ενσωματωμένη διασύνδεση δικτύου επικοινωνίας 10/100/1000

---

## Μνήμη

---

Τύπος	667-MHz, 800-MHz DDR2 SDRAM
Θύρες μνήμης	τέσσερις
Μεγέθη μνήμης	512 MB, 1 GB ή 2 GB
Ελάχιστη μνήμη	512 MB
Μέγιστη μνήμη	4 GB

---

## Εικόνα

---

### Τύπος:

Ενσωματωμένη	ενσωματωμένη Intel μέχρι και 64-MB (κοινόχρηστης) μνήμης βίντεο με συνολική μνήμη συστήματος λιγότερη από 512 MB μέχρι και 256-MB (κοινόχρηστης) μνήμης βίντεο με συνολική μνήμη συστήματος μεγαλύτερη από 512 MB
Ξεχωριστή	nVidia Geforce 8800 GT (προαιρετική) υποστηρίζει δυνατότητα αναπαραγωγής Blu-ray Disc™ <b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ:</b> Υποστήριξη για ξεχωριστή κάρτα γραφικών πλήρους ύψους, μήκους 3/4 στην υποδοχή κάρτας γραφικών PCIe x16.

---

## Ήχος

---

Τύπος	Realtek ALC888 (ήχος 7.1 καναλιών)
-------	------------------------------------

---

## Δίαυλος επέκτασης

---

Τύπος διαύλου	PCI 2.3 PCI Express 1.1 SATA 1.0 και 2.0 USB 2.0
Ταχύτητα διαύλου	PCI: 133 MB/s PCI Express: x1 ταχύτητα αμφίδρομης υποδοχής - 500 MB/s x16 ταχύτητα αμφίδρομης υποδοχής - 8 GB/s SATA: 1,5 Gbps και 3,0 Gbps USB: 480 Mbps high speed, 12 Mbps full speed, 1,2 Mbps low speed
PCI:	
Θύρες	τρεις
Μέγεθος θύρας	124 ακίδες
Εύρος δεδομένων θύρας (μέγιστο)	32 bits

---

## Δίαυλος επέκτασης (συνέχεια)

---

### PCI Express x1:

Θύρες	μία x1
Μέγεθος θύρας	36 ακίδες
Εύρος δεδομένων θύρας (μέγιστο)	1 λωρίδα PCI Express

### PCI Express x16:

Θύρες	μία x16
Μέγεθος θύρας	164 ακίδες
Εύρος δεδομένων θύρας (μέγιστο)	16 λωρίδες PCI Express

---

## Μονάδες δίσκων

---

Εξωτερικής πρόσβασης	μία υποδοχή μονάδας δίσκου 3,5 ιντσών (FlexBay) μέχρι και τρεις υποδοχές μονάδας δίσκου 5,25 ιντσών
Εσωτερικής πρόσβασης	μέχρι και τέσσερις υποδοχές μονάδας δίσκου SATA 3,5 ιντσών
Διαθέσιμες συσκευές	έως και τρεις σκληροί δίσκοι SATA 3,5 ιντσών δύο έως τρεις super multi μονάδες SATA DVD-ROM/ DVD+/-RW 5,25 ιντσών μία συσκευή ανάγνωσης καρτών μέσω USB 3,5 ιντσών με ασύρματη τεχνολογία Bluetooth® υποστηρίζει το πολύ πέντε σκληρούς δίσκους.

---

## Θύρες

---

### Εξωτερικές θύρες:

Βίντεο	θύρα 15 οπών
Κάρτα δικτύου	θύρα RJ-45
USB	τέσσερις μπροστινές και τέσσερις πίσω θύρες συμβατές USB 2.0
IEEE 1394	μία μπροστινή θύρα IEEE 1394
Ήχος	μία μπροστινή θύρα μικροφώνου μία μπροστινή θύρα ακουστικών έξι πίσω θύρες για υποστήριξη 7.1

---

## Θύρες (συνέχεια)

---

Θύρες κάρτας συστήματος:

Σειριακό ATA	έξι θύρες 7 ακίδων
Εσωτερική συσκευή USB	δύο θύρες 9 ακίδων (υποστηρίζει τέσσερις θύρες USB)
Μονάδα δισκέτας	μία θύρα 34 ακίδων
Ανεμιστήρας επεξεργαστή	μία θύρα 4 ακίδων
Ανεμιστήρας πλαισίου	μία θύρα 3 ακίδων
PCI 2.3	τρεις θύρες 124 ακίδων
PCI Express x1:	δύο θύρες 36 ακίδων
PCI Express x16:	μία θύρα 164 ακίδων
Μπροστινό στοιχείο ελέγχου	μία θύρα 9 ακίδων
Μπροστινό USB	δύο θύρες 9 ακίδων
Μπροστινό HDA header ήχου	μία θύρα 9 ακίδων
Επεξεργαστής	μία θύρα 775 ακίδων
Μνήμη	τέσσερις θύρες 240 ακίδων
Τροφοδοσία 12V	μία θύρα 4 ακίδων
Τροφοδοσία	μία θύρα 24 ακίδων

---

## Στοιχεία ελέγχου και λυχνίες

---

Μπροστινή πλευρά υπολογιστή:

Κουμπί τροφοδοσίας	πιεζόμενο κουμπί
Λυχνία ένδειξης τροφοδοσίας	μπλε φως - Αναβοσβήνει μπλε σε κατάσταση αναστολής λειτουργίας, παραμένει σταθερή μπλε σε κατάσταση λειτουργίας  πορτοκαλί φως - Αν αναβοσβήνει πορτοκαλί είναι ένδειξη προβλήματος στην κάρτα συστήματος. Αν παραμένει σταθερή πορτοκαλί όταν δεν γίνεται εκκίνηση του υπολογιστή σημαίνει ότι η κάρτα συστήματος δεν μπορεί να ξεκινήσει την προετοιμασία. Πρόκειται για πρόβλημα είτε της κάρτας συστήματος είτε της τροφοδοσίας (ανατρέξτε στην ενότητα « Προβλήματα τροφοδοσίας » στη σελίδα 45).

---

## Στοιχεία ελέγχου και λυχνίες (συνέχεια)

---

Λυχνία λειτουργίας μονάδας	μπλε φως - Αν η λυχνία αναβοσβήνει μπλε σημαίνει ότι ο υπολογιστής κάνει ανάγνωση δεδομένων ή εγγραφή δεδομένων στη μονάδα σκληρού δίσκου SATA ή σε CD/HDD.
Πίσω πλευρά υπολογιστή:	
Λυχνία ακεραιότητας σύνδεσης (σε ενσωματωμένη κάρτα δικτύου)	πράσινο φως - Η σύνδεση ανάμεσα στο δίκτυο και τον υπολογιστή σε ταχύτητα 10/100 Mbps είναι καλή. πορτοκαλί φως - Η σύνδεση ανάμεσα στο δίκτυο και τον υπολογιστή σε ταχύτητα 1000 Mbps είναι καλή. σβηστή (χωρίς φως) - Ο υπολογιστής δεν εντοπίζει φυσική σύνδεση με το δίκτυο.
Λυχνία δραστηριότητας δικτύου (σε ενσωματωμένη κάρτα δικτύου)	αναβοσβήνει κίτρινη

---

## Τροφοδοσία

---

### Τροφοδοσία DC:

Ισχύς σε watt	350 W
Μέγιστη έκλυση θερμότητας (MHD)	188 W (τροφοδοτικό 350 W) <b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ:</b> Η έκλυση θερμότητας υπολογίζεται χρησιμοποιώντας την ονομαστική ισχύ σε watt του τροφοδοτικού.
Τάση (δείτε τις οδηγίες ασφάλειας που βρίσκονται στον Οδηγό πληροφοριών προϊόντος για σημαντικές πληροφορίες για τη ρύθμιση της τάσης).	115/230 VAC, 50/60 Hz, 8/4 A
Μπαταρία σε σχήμα νομίσματος	Μπαταρία λιθίου 3-V CR2032 σε σχήμα νομίσματος

---

## Φυσικά χαρακτηριστικά

---

Ύψος	36,2 cm (14,2 in)
Πλάτος	17,0 cm (6,7 in)
Βάθος	43,5 cm (17,1 in)
Βάρος	12,7 kg (28,0 lb)

---

## Χαρακτηριστικά περιβάλλοντος

---

### Θερμοκρασία:

Κατά τη λειτουργία 10° έως 35°C (50° έως 95°F)

Κατά την αποθήκευση -40° έως 65°C (-40° έως 149°F)

Σχετική υγρασία 20% έως 80% (χωρίς συμπύκνωση)

### Μέγιστη ταλάντευση:

Κατά τη λειτουργία 5–350 Hz στα 0,0002 G<sup>2</sup>/Hz

Κατά την αποθήκευση 5–500 Hz στα 0,001–0,01 G<sup>2</sup>/Hz

### Μέγιστη δόνηση:

Κατά τη λειτουργία 40 G +/- 5% με διάρκεια παλμού 2 msec +/- 10% (ισοδύναμο με 20 in/sec [51 cm/sec])

Κατά την αποθήκευση 105 G +/- 5% με διάρκεια παλμού 2 msec +/- 10% (ισοδύναμο με 50 in/sec [127 cm/sec])

### Υψόμετρο:

Κατά τη λειτουργία -15,2 έως 3048 m (-50 έως 10.000 ft)

Κατά την αποθήκευση -15,2 έως 10.668 m (-50 έως 35.000 ft)

Επίπεδο αερομεταφερόμενων ρύπων G2 ή χαμηλότερο όπως ορίζεται από το ISA-S71.04-1985

# Αντιμετώπιση προβλημάτων

**⚠ ΠΡΟΣΟΧΗ:** Για να αποφύγετε το ενδεχόμενο ηλεκτροπληξίας, κοπής λόγω της κίνησης των πτερυγίων του ανεμιστήρα ή άλλες μορφές αναμενόμενων τραυματισμών, αποσυνδέετε πάντοτε τον υπολογιστή σας από την ηλεκτρική πρίζα προτού ανοίξετε το κάλυμμα.

**⚠ ΠΡΟΣΟΧΗ:** Προτού ξεκινήσετε κάποια από τις διαδικασίες που αναφέρονται στην παρούσα ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που αποστέλλονται μαζί με τον υπολογιστή σας.

## Εργαλεία

### Λυχνίες ένδειξης τροφοδοσίας

Η λυχνία δύο χρωμάτων του κουμπιού τροφοδοσίας βρίσκεται στο μπροστινό μέρος του υπολογιστή φωτίζει και αναβοσβήνει ή παραμένει σταθερή για να δείξει διαφορετικές καταστάσεις:

- Αν η λυχνία ένδειξης τροφοδοσίας είναι σβηστή, ο υπολογιστής είναι είτε κλειστός ή δεν τροφοδοτείται με ρεύμα.
- Εάν η λυχνία ένδειξης τροφοδοσίας είναι σταθερή μπλε και ο υπολογιστής δεν ανταποκρίνεται, βεβαιωθείτε ότι η οθόνη είναι συνδεδεμένη με τον υπολογιστή και την παροχή ρεύματος.
- Αν η λυχνία ένδειξης τροφοδοσίας αναβοσβήνει μπλε, ο υπολογιστής βρίσκεται σε κατάσταση αναμονής. Πατήστε ένα πλήκτρο στο πληκτρολόγιο, μετακινήστε το ποντίκι ή πατήστε το πλήκτρο τροφοδοσίας για να επανέρθετε στην κανονική λειτουργία. Αν η λυχνία ένδειξης τροφοδοσίας αναβοσβήνει πορτοκαλί και ο υπολογιστής λαμβάνει ηλεκτρικό ρεύμα, μια συσκευή, όπως η μονάδα μνήμης ή η κάρτα γραφικών, μπορεί να δυσλειτουργεί ή να είναι λάθος εγκατεστημένη.
- Αν η λυχνία ένδειξης τροφοδοσίας είναι σταθερή πορτοκαλί, μπορεί να υπάρχει πρόβλημα τροφοδοσίας ή δυσλειτουργία μιας εσωτερικής συσκευής.

## Ηχητικά σήματα

Ο υπολογιστής σας ίσως εκπέμψει μία σειρά ηχητικών σημάτων κατά τη διάρκεια της εκκίνησης, εάν η οθόνη δεν μπορεί να εμφανίσει σφάλματα ή προβλήματα. Αυτή η σειρά των ηχητικών σημάτων, κωδικός ηχητικών σημάτων, επισημαίνει κάποιο πρόβλημα. Ένας πιθανός κωδικός ηχητικών σημάτων αποτελείται από τρεις επαναλαμβανόμενα βραχεία ηχητικά σήματα. Αυτός ο κωδικός ηχητικών σημάτων σας ενημερώνει πως ο υπολογιστής αντιμετώπισε κάποιο πρόβλημα μνήμης.

Εάν ακουστεί κάποιο ηχητικό σήμα από τον υπολογιστή σας κατά την εκκίνησή του:


- 1 Καταγράψτε τον κωδικό ηχητικών σημάτων.
- 2 Εκτελέστε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell για να εντοπίσετε μια πιο σοβαρή αιτία (ανατρέξτε στην ενότητα « Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell » στη σελίδα 43).

Κωδικός (επαναλαμβανόμενα βραχεία ηχητικά σήματα)	Περιγραφή	Συνιστώμενη αντιμετώπιση
1	Σφάλμα αθροίσματος ελέγχου BIOS. Πιθανή βλάβη μητρικής κάρτας	Επικοινωνήστε με την Dell.
2	Δεν έχουν ανιχνευθεί μονάδες μνήμης	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Αν έχετε εγκαταστήσει δύο ή περισσότερες κάρτες μνήμης, αφαιρέστε τις, τοποθετήστε ξανά τη μία (ανατρέξτε στο <i>Εγχειρίδιο σέρβις</i> στην τοποθεσία <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>), και επανεκκινήστε τον υπολογιστή. Εάν ο υπολογιστής ξεκινήσει κανονικά, τοποθετήστε ξανά ακόμη μία μονάδα μνήμης. Συνεχίστε μέχρι να βρείτε την ελαττωματική μονάδα ή να τοποθετήσετε ξανά όλες τις μονάδες χωρίς κάποιο σφάλμα.</li><li>2 Εάν έχετε στη διάθεσή σας, εγκαταστήστε μια καλή μνήμη ίδιου τύπου στον υπολογιστή σας, ανατρέξτε στο <i>Εγχειρίδιο σέρβις</i> στην τοποθεσία <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</li><li>3 Εάν το πρόβλημα δεν λυθεί, επικοινωνήστε με την Dell.</li></ol>



Κωδικός (επαναλαμβανόμενα βραχέα ηχητικά σήματα)	Περιγραφή	Συνιστώμενη αντιμετώπιση
3	Πιθανή βλάβη κάρτας συστήματος	Επικοινωνήστε με την Dell.
4	Σφάλμα εγγραφής/ανάγνωσης RAM	<p><b>1</b> Βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχουν ειδικές απαιτήσεις τοποθέτησης μονάδας μνήμης/θύρας μνήμης (ανατρέξτε στο Εγχειρίδιο <i>σέρβις</i> <b>στην</b> τοποθεσία <b>support.dell.com</b>).</p> <p><b>2</b> Επιβεβαιώστε ότι οι μονάδες μνήμης που εγκαθιστάτε είναι συμβατές με τον υπολογιστή σας (ανατρέξτε στο Εγχειρίδιο <i>σέρβις</i> <b>στην</b> τοποθεσία <b>support.dell.com</b>).</p> <p><b>3</b> Εάν το πρόβλημα δεν λυθεί, επικοινωνήστε με την Dell.</p>
5	Βλάβη ρολογιού πραγματικού χρόνου. Πιθανή βλάβη μπαταρίας ή μητρικής κάρτας	<p><b>1</b> Αντικαταστήστε την μπαταρία (ανατρέξτε στο Εγχειρίδιο <i>σέρβις</i> <b>στην</b> τοποθεσία <b>support.dell.com</b>).</p> <p><b>2</b> Εάν το πρόβλημα δεν λυθεί, επικοινωνήστε με την Dell.</p>
6	Σφάλμα ελέγχου BIOS βίντεο	Επικοινωνήστε με την Dell.
7	Σφάλμα ελέγχου CPU-cache	Επικοινωνήστε με την Dell.

## Μηνύματα σφαλμάτων

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Προτού ξεκινήσετε κάποια από τις διαδικασίες που αναφέρονται στην παρούσα ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που αποστέλλονται μαζί με τον υπολογιστή σας.

Αν το μήνυμα δεν αναφέρεται στη λίστα, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση για το λειτουργικό σύστημα ή το πρόγραμμα που εκτελούνταν όταν εμφανίστηκε το μήνυμα.

**Auxiliary device failure** — Η περιοχή αφής ή το εξωτερικό ποντίκι μπορεί να είναι ελαττωματικά. Αν έχετε εξωτερικό ποντίκι, ελέγξτε τη σύνδεση του καλωδίου του. Ενεργοποιήστε την επιλογή **Pointing Device** (Συσκευή κατάδειξης) στο πρόγραμμα ρύθμισης του συστήματος. Ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία **support.dell.com** περισσότερες πληροφορίες. Αν το πρόβλημα δεν λυθεί, επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα « Επικοινωνία με την Dell » στη σελίδα 73).

**Bad command or file name** — Βεβαιωθείτε ότι γράψατε σωστά την εντολή, ότι τα διαστήματα είναι στα σωστά σημεία και ότι χρησιμοποιήσατε το σωστό όνομα διαδρομής.

**Cache disabled due to failure** — Η πρωτεύουσα cache στο εσωτερικό του μικροεπεξεργαστή έχει πάθει βλάβη. Επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα « Επικοινωνία με την Dell » στη σελίδα 73).

**CD drive controller failure** — Η μονάδα CD δεν αποκρίνεται σε εντολές από τον υπολογιστή.

**Data error** — Ο σκληρός δίσκος δεν μπορεί να διαβάσει τα δεδομένα.

**Decreasing available memory** — Μία ή περισσότερες μονάδες μνήμης μπορεί να είναι ελαττωματικές ή σε ακατάλληλη θέση. Επανεγκαταστήστε τις μονάδες μνήμης και, αν χρειαστεί, αντικαταστήστε τις. Ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία **support.dell.com** περισσότερες πληροφορίες.

**Disk C: failed initialization** — Η προετοιμασία της μονάδας του σκληρού δίσκου απέτυχε. Εκτελέστε τους ελέγχους για τον σκληρό δίσκο από το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (ανατρέξτε στην ενότητα « Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell » στη σελίδα 43).

**Drive not ready** — Η λειτουργία απαιτεί μονάδα σκληρού δίσκου στην υποδοχή σκληρού δίσκου για να μπορέσει να συνεχιστεί. Εγκαταστήστε έναν σκληρό δίσκο στην υποδοχή της μονάδας σκληρού δίσκου. Ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία **support.dell.com** περισσότερες πληροφορίες.

**Error reading PCMCIA card** — Ο υπολογιστής δεν μπορεί να αναγνωρίσει την ExpressCard. Τοποθετήστε ξανά την κάρτα ή δοκιμάστε μια άλλη κάρτα. Ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία **support.dell.com** περισσότερες πληροφορίες.

**Extended memory size has changed** — Το μέγεθος της μνήμης που αναγράφεται στη NVRAM (μη πτητική μνήμη άμεσης πρόσβασης) δεν ταιριάζει με τη μνήμη που είναι εγκατεστημένη στον υπολογιστή. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή. Αν το σφάλμα εμφανιστεί ξανά, επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα « Επικοινωνία με την Dell » στη σελίδα 73).

**The file being copied is too large for the destination drive** — Το αρχείο που προσπαθείτε να αντιγράψετε είναι υπερβολικά μεγάλο για να χωρέσει στο δίσκο ή ο δίσκος είναι γεμάτος. Δοκιμάστε να αντιγράψετε το αρχείο σε διαφορετικό δίσκο ή χρησιμοποιήστε ένα δίσκο μεγαλύτερης χωρητικότητας.

**A filename cannot contain any of the following characters: \ / : \* ? “ < > |** — Μη χρησιμοποιείτε τους χαρακτήρες αυτούς στα ονόματα αρχείων.

**Gate A20 failure** — Κάποια μονάδα μνήμης μπορεί να είναι χαλαρά συνδεδεμένη. Επανεγκαταστήστε τις μονάδες μνήμης και, αν χρειαστεί, αντικαταστήστε τις. Ανατρέξτε στο Εγχειρίδιο σέρβις στην τοποθεσία **support.dell.com** περισσότερες πληροφορίες.

**General failure** — Το λειτουργικό σύστημα δεν είναι σε θέση να εκτελέσει την εντολή. Το μήνυμα συνήθως ακολουθείται από συγκεκριμένες πληροφορίες—για παράδειγμα, Printer out of paper (Τελείωσε το χαρτί στον εκτυπωτή). Προβείτε στις απαραίτητες ενέργειες.

**Hard-disk drive configuration error** — Ο υπολογιστής δεν μπορεί να αναγνωρίσει τον τύπο της μονάδας δίσκου. Τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή, αφαιρέστε τη μονάδα σκληρού δίσκου (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία **support.dell.com**), και κάντε εκκίνηση του υπολογιστή από CD. Στη συνέχεια, τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή, επανεγκαταστήστε τον σκληρό δίσκο και επανεκκινήστε τον υπολογιστή. Εκτελέστε τους ελέγχους για τη μονάδα σκληρού δίσκου από το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (ανατρέξτε στην ενότητα « Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell » στη σελίδα 43).

**Hard-disk drive controller failure 0** — Η μονάδα σκληρού δίσκου δεν αποκρίνεται σε εντολές από τον υπολογιστή. Τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή, αφαιρέστε τη μονάδα σκληρού δίσκου (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* για το Vostro 1310), και κάντε εκκίνηση του υπολογιστή από CD. Στη συνέχεια, τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή, επανεγκαταστήστε τον σκληρό δίσκο και επανεκκινήστε τον υπολογιστή. Αν το πρόβλημα δεν λυθεί, δοκιμάστε κάποιον άλλο δίσκο. Εκτελέστε τους ελέγχους για τη μονάδα σκληρού δίσκου από το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (ανατρέξτε στην ενότητα « Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell » στη σελίδα 43).

**Hard-disk drive failure** — Η μονάδα σκληρού δίσκου δεν αποκρίνεται σε εντολές από τον υπολογιστή. Τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή, αφαιρέστε τη μονάδα σκληρού δίσκου (ανατρέξτε στο Εγχειρίδιο σέρβις στην τοποθεσία [support.dell.com](http://support.dell.com)), και κάντε εκκίνηση του υπολογιστή από CD. Στη συνέχεια, τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή, επανεγκαταστήστε τον σκληρό δίσκο και επανεκκινήστε τον υπολογιστή. Αν το πρόβλημα δεν λυθεί, δοκιμάστε κάποιον άλλο δίσκο. Εκτελέστε τους ελέγχους για τη μονάδα σκληρού δίσκου από το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (ανατρέξτε στην ενότητα « Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell » στη σελίδα 43).

**Hard-disk drive read failure** — Η μονάδα σκληρού δίσκου μπορεί να είναι ελαττωματική. Τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή, αφαιρέστε τη μονάδα σκληρού δίσκου (ανατρέξτε στο Εγχειρίδιο σέρβις στην τοποθεσία [support.dell.com](http://support.dell.com)), και κάντε εκκίνηση του υπολογιστή από CD. Στη συνέχεια, τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή, επανεγκαταστήστε τον σκληρό δίσκο και επανεκκινήστε τον υπολογιστή. Αν το πρόβλημα δεν λυθεί, δοκιμάστε κάποιον άλλο δίσκο. Εκτελέστε τους ελέγχους για τη μονάδα σκληρού δίσκου από το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (ανατρέξτε στην ενότητα « Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell » στη σελίδα 43).

**Insert bootable media** — Το λειτουργικό σύστημα προσπαθεί να κάνει εκκίνηση με μέσα χωρίς δυνατότητα εκκίνησης, όπως δισκέτα ή CD. Τοποθετήστε ένα μέσο με δυνατότητα εκκίνησης.

**Invalid configuration information-please run System Setup Program** — Οι πληροφορίες ρύθμισης παραμέτρων συστήματος δεν ταιριάζουν με τις ρυθμίσεις παραμέτρων υλικού. Πιθανότατα το μήνυμα παρουσιάζεται μετά την εγκατάσταση μονάδας μνήμης. Διορθώστε τις κατάλληλες επιλογές στο πρόγραμμα ρύθμισης συστήματος. Ανατρέξτε στο Εγχειρίδιο σέρβις στην τοποθεσία [support.dell.com](http://support.dell.com) περισσότερες πληροφορίες.

**Keyboard clock line failure** — Αν έχετε εξωτερικό πληκτρολόγιο, ελέγξτε τη σύνδεση του καλωδίου. Εκτελέστε τον έλεγχο του ελεγκτή πληκτρολογίου στο διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (ανατρέξτε στην ενότητα « Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell » στη σελίδα 43).

**Keyboard controller failure** — Αν έχετε εξωτερικό πληκτρολόγιο, ελέγξτε τη σύνδεση του καλωδίου. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή και αποφύγετε να αγγίξετε το πληκτρολόγιο ή το ποντίκι στη διάρκεια της ρουτίνας εκκίνησης. Εκτελέστε τον έλεγχο του ελεγκτή πληκτρολογίου στο διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (ανατρέξτε στην ενότητα « Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell » στη σελίδα 43).

**Keyboard data line failure** — Αν έχετε εξωτερικό πληκτρολόγιο, ελέγξτε τη σύνδεση του καλωδίου. Εκτελέστε τον έλεγχο του ελεγκτή πληκτρολογίου στο διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (ανατρέξτε στην ενότητα « Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell » στη σελίδα 43).

**Keyboard stuck key failure** — Αν έχετε εξωτερικό πληκτρολόγιο, ελέγξτε τη σύνδεση του καλωδίου. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή και αποφύγετε να αγγίξετε το πληκτρολόγιο ή το ποντίκι στη διάρκεια της ρουτίνας εκκίνησης. Εκτελέστε τον έλεγχο του ελεγκτή πληκτρολογίου στο διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (ανατρέξτε στην ενότητα « Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell » στη σελίδα 43).

**Licensed content is not accessible in MediaDirect** — Το Dell™ MediaDirect™ δεν μπορεί να επαληθεύσει τους περιορισμούς διαχείρισης δικαιωμάτων ψηφιακού περιεχομένου (DRM) στο αρχείο, επομένως δεν είναι δυνατή η αναπαραγωγή του αρχείου (ανατρέξτε στην ενότητα « Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell » στη σελίδα 43).

**Memory address line failure at address, read value expecting value** — Κάποια μονάδα μνήμης μπορεί να είναι ελαττωματική ή σε ακατάλληλη θέση. Επανεγκαταστήστε τις μονάδες μνήμης και, αν χρειαστεί, αντικαταστήστε τις. Ανατρέξτε στο Εγχειρίδιο σέρβις στην τοποθεσία support.dell.com περισσότερες πληροφορίες.

**Memory allocation error** — Το λογισμικό που προσπαθείτε να εκτελέσετε είναι σε διένεξη με το λειτουργικό σύστημα, κάποιο άλλο πρόγραμμα ή κάποια βοηθητική εφαρμογή. Τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή, περιμένετε 30 δευτερόλεπτα και μετά επανεκκινήστε τον. Δοκιμάστε να εκτελέσετε το πρόγραμμα ξανά. Αν το μήνυμα σφάλματος συνεχίζει να εμφανίζεται, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του λογισμικού.

**Memory data line failure at address, read value expecting value** — Κάποια μονάδα μνήμης μπορεί να είναι ελαττωματική ή σε ακατάλληλη θέση. Επανεγκαταστήστε τις μονάδες μνήμης και, αν χρειαστεί, αντικαταστήστε τις. Ανατρέξτε στο Εγχειρίδιο σέρβις στην τοποθεσία support.dell.com περισσότερες πληροφορίες.

**Memory double word logic failure at address, read value expecting value** — Κάποια μονάδα μνήμης μπορεί να είναι ελαττωματική ή σε ακατάλληλη θέση. Επανεγκαταστήστε τις μονάδες μνήμης και, αν χρειαστεί, αντικαταστήστε τις. Ανατρέξτε στο Εγχειρίδιο σέρβις στην τοποθεσία support.dell.com περισσότερες πληροφορίες.

**Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value**

— Κάποια μονάδα μνήμης μπορεί να είναι ελαττωματική ή σε ακατάλληλη θέση. Επανεγκαταστήστε τις μονάδες μνήμης και, αν χρειαστεί, αντικαταστήστε τις. Ανατρέξτε στο Εγχειρίδιο σέρβις στην τοποθεσία [support.dell.com](http://support.dell.com) περισσότερες πληροφορίες.

**Memory write/read failure at address, read value expecting value**

— Κάποια μονάδα μνήμης μπορεί να είναι ελαττωματική ή σε ακατάλληλη θέση. Επανεγκαταστήστε τις μονάδες μνήμης και, αν χρειαστεί, αντικαταστήστε τις. Ανατρέξτε στο Εγχειρίδιο σέρβις στην τοποθεσία [support.dell.com](http://support.dell.com) περισσότερες πληροφορίες.

**No boot device available** — Ο υπολογιστής δεν μπορεί να βρει τον σκληρό δίσκο. Αν η συσκευή εκκίνησής σας είναι ο σκληρός δίσκος, βεβαιωθείτε ότι η μονάδα είναι εγκατεστημένη, τοποθετημένη στην κατάλληλη θέση και χωρισμένη σε διαμερίσματα ως συσκευή εκκίνησης.

**No boot sector on hard drive** — Το λειτουργικό σύστημα μπορεί να έχει καταστραφεί. Επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα « Επικοινωνία με την Dell » στη σελίδα 73).

**No timer tick interrupt** — Κάποιο τσιπ στην κάρτα συστήματος μπορεί να λειτουργεί εσφαλμένα. Εκτελέστε τους ελέγχους για τη ρύθμιση του συστήματος από το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (ανατρέξτε στην ενότητα « Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell » στη σελίδα 43).

**Not enough memory or resources. Exit some programs and try again** — Έχετε πάρα πολλά προγράμματα ανοιχτά. Κλείστε όλα τα παράθυρα και ανοίξτε το πρόγραμμα που θέλετε να χρησιμοποιήσετε.

**Operating system not found** — Επανεγκαταστήστε τον σκληρό δίσκο (ανατρέξτε στο Εγχειρίδιο σέρβις στην τοποθεσία [support.dell.com](http://support.dell.com)). Αν το πρόβλημα δεν λυθεί, επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα « Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell » στη σελίδα 43).


**Optional ROM bad checksum** — Η προαιρετική μονάδα ROM έχει πάθει βλάβη. Επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα « Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell » στη σελίδα 43).

**A required .DLL file was not found** — Ένα απαραίτητο αρχείο λείπει από το πρόγραμμα που προσπαθείτε να ανοίξετε. Απεγκαταστήστε το πρόγραμμα και μετά επανεγκαταστήστε το.

*Windows XP:*

- 1 Κάντε κλικ στο **Start** (Εναρξη)→ **Control Panel** (Πίνακας Ελέγχου)→ **Add or Remove Programs** (Προσθαφαίρεση προγραμμάτων)→ **Programs and Features** (Προγράμματα και δυνατότητες).
- 2 Επιλέξτε το πρόγραμμα που θέλετε να απεγκαταστήσετε.
- 3 Κάντε κλικ στο **Uninstall** (Κατάργηση εγκατάστασης).
- 4 Για οδηγίες εγκατάστασης ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του προγράμματος.

*Windows Vista:*

- 1 Κάντε κλικ στο κουμπί Έναρξης των Windows Vista → **Control Panel** (Πίνακας Ελέγχου)→ **Programs** (Προγράμματα)→ **Programs and Features** (Προγράμματα και δυνατότητες).
- 2 Επιλέξτε το πρόγραμμα που θέλετε να απεγκαταστήσετε.
- 3 Κάντε κλικ στο **Uninstall** (Κατάργηση εγκατάστασης).
- 4 Για οδηγίες εγκατάστασης ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του προγράμματος.

**Sector not found** — Το λειτουργικό σύστημα δεν μπορεί να εντοπίσει κάποιον τομέα στον σκληρό δίσκο. Μπορεί να έχετε κάποιον ελαττωματικό τομέα ή κατεστραμμένο FAT (πίνακα εκχώρησης αρχείων) στον σκληρό δίσκο. Εκτελέστε τη βοηθητική εφαρμογή των Windows για έλεγχο σφαλμάτων για να ελέγξετε τη δομή των αρχείων στον σκληρό δίσκο. Για οδηγίες ανατρέξτε στη Βοήθεια και Υποστήριξη των Windows (κάντε κλικ στο **Start** (Εναρξη)→ **Help and Support** (Βοήθεια και Υποστήριξη)). Αν πολλοί τομείς είναι ελαττωματικοί, κάντε εφεδρικά αρχεία των δεδομένων (αν είναι εφικτό) και μετά μορφοποιήστε ξανά τον σκληρό δίσκο.

**Seek error** — Το λειτουργικό σύστημα δεν μπορεί να βρει μια συγκεκριμένη περιοχή στον σκληρό δίσκο.

**Αποτυχία τερματισμού λειτουργίας** — Κάποιο τσιπ στην κάρτα συστήματος μπορεί να λειτουργεί εσφαλμένα. Εκτελέστε τους ελέγχους για τη ρύθμιση του συστήματος από το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (ανατρέξτε στην ενότητα « Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell » στη σελίδα 43).

**Time-of-day clock lost power** — Οι ρυθμίσεις διαμόρφωσης του συστήματος έχουν καταστραφεί. Συνδέστε τον υπολογιστή σας σε ηλεκτρική πρίζα για να φορτιστεί η μπαταρία. Προσπαθήστε να επαναφέρετε τα δεδομένα μπαίνοντας στο πρόγραμμα ρύθμισης του συστήματος και μετά τερματίστε το πρόγραμμα (ανατρέξτε στο Εγχειρίδιο σέρβις στην τοποθεσία [support.dell.com](http://support.dell.com)). Αν το μήνυμα εμφανιστεί ξανά, επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα « Επικοινωνία με την Dell » στη σελίδα 73).

**Time-of-day clock stopped** — Μπορεί να απαιτείται επαναφόρτιση της εφεδρικής μπαταρίας που υποστηρίζει τις ρυθμίσεις παραμέτρων του συστήματος. Συνδέστε τον υπολογιστή σας σε ηλεκτρική πρίζα για να φορτιστεί η μπαταρία. Αν το πρόβλημα δεν λυθεί, επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα « Επικοινωνία με την Dell » στη σελίδα 73).

**Time-of-day not set-please run the System Setup program** — Η ώρα ή η ημερομηνία που είναι αποθηκευμένη στο πρόγραμμα ρύθμισης του συστήματος δεν ταιριάζει με το ρολόι του συστήματος. Διορθώστε τις ρυθμίσεις για τις επιλογές **Date** (Ημερομηνία) και **Time** (Ωρα). Ανατρέξτε στο Εγχειρίδιο σέρβις στην τοποθεσία [support.dell.com](http://support.dell.com) περισσότερες πληροφορίες.

**Timer chip counter 2 failed** — Κάποιο τσιπ στην κάρτα συστήματος μπορεί να λειτουργεί εσφαλμένα. Εκτελέστε τους ελέγχους για τη ρύθμιση του συστήματος από το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (ανατρέξτε στην ενότητα « Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell » στη σελίδα 43).

**Unexpected interrupt in protected mode** — Ο ελεγκτής του πληκτρολογίου μπορεί να λειτουργεί εσφαλμένα ή κάποια μονάδα μνήμης μπορεί να είναι χαλαρά συνδεδεμένη. Εκτελέστε τους ελέγχους για τη μνήμη του συστήματος και τον έλεγχο για τον ελεγκτή πληκτρολογίου από το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (ανατρέξτε στην ενότητα « Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell » στη σελίδα 43).

**x:\ is not accessible. The device is not ready** — Τοποθετήστε έναν δίσκο στη μονάδα και δοκιμάστε ξανά.

**Warning: Battery is critically low** — Η μπαταρία κοντεύει να εξαντληθεί. Αντικαταστήστε την μπαταρία ή συνδέστε τον υπολογιστή σε ηλεκτρική πρίζα. Διαφορετικά, ενεργοποιήστε την κατάσταση αδρανοποίησης ή τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή.



## Μηνύματα συστήματος



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν το μήνυμα που λάβατε δεν είναι καταχωρημένο στον πίνακα, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση είτε του λειτουργικού συστήματος είτε του προγράμματος που έτρεχε όταν εμφανίστηκε το μήνυμα.

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support** — Ο υπολογιστής απέτυχε να ολοκληρώσει τη ρουτίνα εκκίνησης τρεις συνεχόμενες φορές με το ίδιο σφάλμα (ανατρέξτε στην ενότητα « Επικοινωνία με την Dell » στη σελίδα 73 για βοήθεια).

**CMOS checksum error** — Πιθανή βλάβη μητρικής κάρτας ή μπαταρία RTC χαμηλή. Αντικαταστήστε την μπαταρία. Ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία [support.dell.com](http://support.dell.com) ή στην ενότητα « Επικοινωνία με την Dell » στη σελίδα 73 για βοήθεια.

**CPU fan failure** — Βλάβη ανεμιστήρα επεξεργαστή. Αντικαταστήστε τον ανεμιστήρα του επεξεργαστή. Ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία [support.dell.com](http://support.dell.com).

**Hard-disk drive failure** — Πιθανή βλάβη μονάδας σκληρού δίσκου στη διάρκεια του HDD POST. Ελέγξτε τα καλώδια, αλλάξτε σκληρούς δίσκου ή ανατρέξτε στην ενότητα « Επικοινωνία με την Dell » στη σελίδα 73 για βοήθεια.

**Hard-disk drive read failure** — Πιθανή βλάβη μονάδας σκληρού δίσκου στη διάρκεια του ελέγχου έναρξης σκληρού δίσκου (ανατρέξτε στην ενότητα « Επικοινωνία με την Dell » στη σελίδα 73 για βοήθεια).

**Keyboard failure** — Βλάβη πληκτρολογίου ή αποσυνδεδεμένο καλώδιο πληκτρολογίου.

**No boot device available** — Δεν υπάρχει διαμέρισμα με δυνατότητα εκκίνησης στον σκληρό δίσκο ή το καλώδιο σκληρού δίσκου είναι αποσυνδεδεμένο ή δεν υπάρχει συσκευή με δυνατότητα εκκίνησης

- Αν η μονάδα σκληρού δίσκου είναι η συσκευή εκκίνησής σας, σιγουρευτείτε ότι τα καλώδια είναι συνδεδεμένα και ότι η μονάδα είναι εγκατεστημένη σωστά και διαμερισμένη ως συσκευή εκκίνησης.
- Μεταβείτε στις ρυθμίσεις συστήματος και βεβαιωθείτε ότι οι πληροφορίες της ακολουθίας εκκίνησης είναι σωστές (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**No timer tick interrupt** — Πιθανή δυσλειτουργία τσιπ στην κάρτα συστήματος ή βλάβη της μητρικής κάρτας (ανατρέξτε στην ενότητα « Επικοινωνία με την Dell » στη σελίδα 73 για βοήθεια).

**USB over current error** — Αποσυνδέστε τη συσκευή USB.  
Χρησιμοποιήστε εξωτερική πηγή τροφοδοσίας για τη συσκευή USB.

**NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem** — Σφάλμα S.M.A.R.T, πιθανή βλάβη σκληρού δίσκου. Η δυνατότητα αυτή μπορεί να ενεργοποιηθεί ή να απενεργοποιηθεί από τις ρυθμίσεις BIOS.

## Αντιμετώπιση προβλημάτων λογισμικού και υλικού

Αν μια συσκευή είτε δεν ανιχνευτεί κατά την εγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος είτε ανιχνευτεί αλλά η διαμόρφωσή της είναι εσφαλμένη, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το Hardware Troubleshooter για να διορθώσετε την ασυμβατότητα.


Για έναρξη του Hardware Troubleshooter:

*Windows XP:*

- 1 Κάντε κλικ στο **Start** (Εναρξη) → **Help and Support** (Βοήθεια και Υποστήριξη).
- 2 Πληκτρολογήστε `hardware troubleshooter` στο πεδίο αναζήτησης και πιάστε <Enter> για να αρχίσει η αναζήτηση.
- 3 Στην ενότητα **Fix a Problem** (Επιδιόρθωση ενός προβλήματος), κάντε κλικ στην επιλογή **Hardware Troubleshooter** (Αντιμετώπιση προβλημάτων υλικού).


Στη λίστα **Hardware Troubleshooter** (Αντιμετώπιση προβλημάτων υλικού), επιλέξτε την εξήγηση που περιγράφει το πρόβλημα με τον καλύτερο δυνατό τρόπο και κάντε κλικ στο **Next** (Επόμενο) για να ακολουθήσετε τα βήματα που απομένουν για την αντιμετώπιση του προβλήματος.

*Windows Vista:*

- 1 Κάντε κλικ στο κουμπί Έναρξης των Windows Vista  και κατόπιν στο **Help and Support** (Βοήθεια και Υποστήριξη).
- 2 Πληκτρολογήστε `hardware troubleshooter` στο πεδίο αναζήτησης και πιάστε <Enter> για να αρχίσει η αναζήτηση.

- 3 Στα αποτελέσματα αναζήτησης, επιλέξτε την επιλογή που περιγράφει καλύτερα το πρόβλημα και ακολουθήστε τα υπόλοιπα βήματα αντιμετώπισης προβλημάτων.

## Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Προτού ξεκινήσετε κάποια από τις διαδικασίες που αναφέρονται στην παρούσα ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που αποστέλλονται μαζί με τον υπολογιστή σας.

### Πότε πρέπει να χρησιμοποιείτε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell

Αν αντιμετωπίζετε κάποιο πρόβλημα με τον υπολογιστή σας, πραγματοποιήστε τους ελέγχους που αναφέρονται στην ενότητα Προβλήματα κλειδωμάτων και λογισμικού (ανατρέξτε στην ενότητα « Προβλήματα κλειδωμάτων και λογισμικού » στη σελίδα 47) και εκτελέστε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell προτού επικοινωνήσετε με την Dell για τεχνική βοήθεια.

Προτού ξεκινήσετε, συνιστούμε να εκτυπώσετε τις εν λόγω διαδικασίες.



**ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell λειτουργεί μόνο στους υπολογιστές της Dell.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το CD/DVD Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές είναι προαιρετικό και μπορεί να μην αποσταλεί με τον υπολογιστή σας.

Ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία **support.dell.com** για να εξετάσετε τις πληροφορίες διαμόρφωσης του υπολογιστή, και σιγουρευτείτε ότι η συσκευή που θέλετε να δοκιμάσετε εμφανίζεται στο πρόγραμμα συστήματος και είναι ενεργή.

Εκκινήστε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell από τη μονάδα σκληρού δίσκου ή από το CD/DVD Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές.

### Εκκίνηση του διαγνωστικού προγράμματος της Dell από τον σκληρό σας δίσκο



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν ο υπολογιστής σας δεν μπορεί να εμφανίσει μια εικόνα οθόνης, δείτε « Επικοινωνία με την Dell » στη σελίδα 73.

- 1 Σιγουρευτείτε ότι ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε ηλεκτρική πρίζα που ξέρετε ότι λειτουργεί σωστά.
- 2 Ανοίξτε (ή επανεκκινήστε) τον υπολογιστή σας.

- 3 Όταν εμφανιστεί το λογότυπο DELL™, πιάστε αμέσως <F12>. Επιλέξτε **Diagnostics** (Διαγνωστικοί έλεγχοι) από το μενού έναρξης που εμφανίζεται και πατήστε <Enter>.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν περιμένετε πολλή ώρα και εμφανίζεται το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, συνεχίστε να περιμένετε ωστόσο δείτε την επιφάνεια εργασίας των Microsoft® Windows® και μετά τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή σας και δοκιμάστε ξανά.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν εμφανιστεί μήνυμα ότι δεν βρέθηκε διαμέρισμα της βοηθητικής εφαρμογής διαγνωστικών ελέγχων, εκτελέστε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell από το CD/DVD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές*.

- 4 Πατήστε ένα πλήκτρο για έναρξη του διαγνωστικού προγράμματος της Dell από το διαμέρισμα της βοηθητικής εφαρμογής διαγνωστικών ελέγχων στη μονάδα του σκληρού σας δίσκου και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

### **Έναρξη του διαγνωστικού προγράμματος της Dell από το CD/DVD Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές**

- 1 Τοποθετήστε το CD/DVD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές*.
- 2 Τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή και επανεκκινήστε τον.  
Όταν εμφανιστεί το λογότυπο DELL, πιάστε αμέσως <F12>.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν περιμένετε πολλή ώρα και εμφανίζεται το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, συνεχίστε να περιμένετε ωστόσο δείτε την επιφάνεια εργασίας των Microsoft® Windows® και μετά τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή σας και δοκιμάστε ξανά.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Τα βήματα που ακολουθούν αλλάζουν την ακολουθία εκκίνησης μόνο για μία φορά. Στην επόμενη διαδικασία εκκίνησης, η εκκίνηση του υπολογιστή γίνεται σύμφωνα με τις συσκευές που καθορίζονται στο πρόγραμμα ρύθμισης του συστήματος.

- 3 Όταν εμφανιστεί η λίστα των συσκευών εκκίνησης, επιλέξτε **CD/DVD/CD-RW** και πατήστε <Enter>.
- 4 Στο μενού που εμφανίζεται επιλέξτε **Boot from CD-ROM** (Εκκίνηση από CD-ROM) και πατήστε <Enter>.
- 5 Πληκτρολογήστε 1 για να ξεκινήσει το μενού CD και πατήστε <Enter> για να προχωρήσετε.

- 6 Επιλέξτε **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Εκτέλεση του διαγνωστικού προγράμματος 32 Bit της Dell) από την αριθμημένη λίστα. Αν παρατίθενται πολλαπλές εκδόσεις, επιλέξτε την έκδοση που ενδείκνυται για τον υπολογιστή σας.
- 7 Όταν εμφανιστεί το **κύριο μενού** του διαγνωστικού προγράμματος της Dell, επιλέξτε τον έλεγχο που θέλετε να εκτελεστεί και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

## Συμβουλές για την αντιμετώπιση προβλημάτων

Για την αντιμετώπιση προβλημάτων του υπολογιστή σας ακολουθήστε τις εξής συμβουλές:

- Αν προσθέσατε ή αφαιρέσατε κάποιο εξάρτημα πριν ξεκινήσει το πρόβλημα, εξετάστε τις διαδικασίες εγκατάστασης και σιγουρευτείτε ότι το εξάρτημα είναι σωστά εγκατεστημένο (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία **support.dell.com**).
- Αν μια περιφερειακή συσκευή δεν λειτουργεί, σιγουρευτείτε ότι η συσκευή είναι σωστά συνδεδεμένη.
- Αν εμφανιστεί μήνυμα σφάλματος στην οθόνη, καταγράψτε το ακριβές μήνυμα. Αυτό το μήνυμα μπορεί να βοηθήσει το προσωπικό υποστήριξης να διαγνώσει και να διορθώσει το(τα) πρόβλημα(τα).
- Αν ένα μήνυμα σφάλματος προκύψει στο πρόγραμμα, ανατρέξτε στο εγχειρίδιο του προγράμματος.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Οι διαδικασίες που αναφέρονται στο παρόν έγγραφο γράφτηκαν για την προεπιλεγμένη προβολή των Windows και, συνεπώς, μπορεί να μην ισχύουν αν ορίσετε την κλασική προβολή των Windows για τον υπολογιστή Dell.

### Προβλήματα τροφοδοσίας



**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Πρωτού ξεκινήσετε κάποια από τις διαδικασίες που αναφέρονται στην παρούσα ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που αποστέλλονται μαζί με τον υπολογιστή σας.

**Αν η λυχνία ένδειξης τροφοδοσίας σβήσει** — Ο υπολογιστής είναι είτε κλειστός είτε δεν τροφοδοτείται με ρεύμα.

- Ξανασυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας στη θύρα τροφοδοσίας στο πίσω μέρος του υπολογιστή και στην ηλεκτρική πρίζα.

- Παρακάμψτε συσκευές προστασίας παροχής ενέργειας, πολύπριζα και καλώδια επέκτασης, ώστε να επιβεβαιώσετε ότι ο υπολογιστής τίθεται σε λειτουργία κανονικά.
- Σιγουρευτείτε ότι τυχόν πολύπριζα που χρησιμοποιούνται είναι συνδεδεμένα σε μια ηλεκτρική πρίζα και είναι ενεργοποιημένα.
- Σιγουρευτείτε ότι η ηλεκτρική πρίζα λειτουργεί δοκιμάζοντάς την με μια άλλη συσκευή, όπως μια λυχνία.
- Σιγουρευτείτε ότι το κεντρικό καλώδιο παροχής ρεύματος και το καλώδιο του μπροστινού πίνακα είναι καλά συνδεδεμένα με την κάρτα συστήματος (ανατρέξτε στο Εγχειρίδιο *σέρβις* στην τοποθεσία [support.dell.com](http://support.dell.com)).

### **Αν η λυχνία ένδειξης τροφοδοσίας είναι μπλε και ο υπολογιστής δεν ανταποκρίνεται —**

- Βεβαιωθείτε ότι η θόνη είναι σωστά συνδεδεμένη με τον υπολογιστή και με την παροχή ρεύματος.
- Εάν η θόνη είναι συνδεδεμένη με τον υπολογιστή και με την παροχή ρεύματος, ανατρέξτε στην ενότητα « Ηχητικά σήματα » στη σελίδα 32.

### **Αν η λυχνία ένδειξης τροφοδοσίας αναβοσβήνει μπλε —**

Ο υπολογιστής βρίσκεται σε κατάσταση αναμονής. Πατήστε ένα πλήκτρο στο πληκτρολόγιο, μετακινήστε το ποντίκι ή πατήστε το πλήκτρο τροφοδοσίας για να επανέρθετε στην κανονική λειτουργία.

### **Αν η λυχνία ένδειξης τροφοδοσίας αναβοσβήνει πράσινη —**

Ο υπολογιστής λαμβάνει ηλεκτρική ενέργεια, μια συσκευή μπορεί να δυσλειτουργεί ή να είναι λάθος εγκατεστημένη.

- Αφαιρέστε και μετά επανεγκαταστήστε όλες τις μονάδες μνήμης (ανατρέξτε στο Εγχειρίδιο *σέρβις* στην τοποθεσία [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Αφαιρέστε και μετά επανεγκαταστήστε όλες τις κάρτες επέκτασης, συμπεριλαμβανομένων των καρτών γραφικών (ανατρέξτε στο Εγχειρίδιο *σέρβις* στην τοποθεσία [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**Αν η λυχνία ένδειξης τροφοδοσίας αναβοσβήνει πράσινη —** Υπάρχει πρόβλημα τροφοδοσίας, μια συσκευή μπορεί να δυσλειτουργεί ή να είναι λάθος εγκατεστημένη.

- Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο ρεύματος του επεξεργαστή είναι καλά συνδεδεμένο στη θύρα της κάρτας συστήματος (ανατρέξτε στο Εγχειρίδιο *σέρβις* στην τοποθεσία [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Βεβαιωθείτε ότι το κεντρικό καλώδιο παροχής ρεύματος και το καλώδιο του μπροστινού πίνακα είναι καλά συνδεδεμένα με τη θύρα της κάρτας συστήματος (ανατρέξτε στο Εγχειρίδιο *σέρβις* στην τοποθεσία [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**Εξαλείψτε τις παρεμβολές** — Μερικές πιθανές αιτίες παρεμβολής είναι:

- Ρεύμα, ηλεκτρολόγιο, και καλώδια επέκτασης ποντικού.
- Πολλές συσκευές συνδεδεμένες στο ίδιο πολύπριζο
- Πολλαπλά πολύπριζα συνδεδεμένα στην ίδια ηλεκτρική πρίζα

## Προβλήματα μνήμης



**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Προτού ξεκινήσετε κάποια από τις διαδικασίες που αναφέρονται στην παρούσα ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που αποστέλλονται μαζί με τον υπολογιστή σας.

**Αν λάβετε μήνυμα για ανεπαρκή μνήμη** —

- Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοικτά αρχεία και τερματίστε όλα τα ανοικτά προγράμματα που δεν χρησιμοποιείτε για να δείτε αν έτσι θα λυθεί το πρόβλημα.
- Για τις ελάχιστες απαιτήσεις μνήμης ανατρέξτε στο εγχειρίδιο του λογισμικού. Αν χρειαστεί, εγκαταστήστε πρόσθετη μνήμη (ανατρέξτε στο Εγχειρίδιο *σέρβις* στην τοποθεσία [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Τοποθετήστε ξανά τις μονάδες μνήμης (ανατρέξτε στο Εγχειρίδιο *σέρβις* στην τοποθεσία [support.dell.com](http://support.dell.com)) για να βεβαιωθείτε πως ο υπολογιστής σας επικοινωνεί επιτυχώς με τη μνήμη.
- Εκτελέστε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (δείτε « Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell » στη σελίδα 43).

**Αν αντιμετωπίσετε άλλα προβλήματα με τη μνήμη** —

- Τοποθετήστε ξανά τις μονάδες μνήμης (ανατρέξτε στο Εγχειρίδιο *σέρβις* στην τοποθεσία [support.dell.com](http://support.dell.com)) για να βεβαιωθείτε πως ο υπολογιστής σας επικοινωνεί επιτυχώς με τη μνήμη.
- Βεβαιωθείτε ότι ακολουθείτε τις κατευθυντήριες γραμμές για την εγκατάσταση μνήμης (ανατρέξτε στο Εγχειρίδιο *σέρβις* στην τοποθεσία [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Σιγουρευτείτε ότι η μνήμη που χρησιμοποιείτε υποστηρίζεται από τον υπολογιστή σας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το είδος μνήμης που υποστηρίζεται από τον υπολογιστή σας, ανατρέξτε στην ενότητα « Μνήμη » στη σελίδα 25.
- Εκτελέστε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (δείτε « Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell » στη σελίδα 43).

## Προβλήματα κλειδωμάτων και λογισμικού



**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Προτού ξεκινήσετε κάποια από τις διαδικασίες που αναφέρονται στην παρούσα ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που αποστέλλονται μαζί με τον υπολογιστή σας.

## Δεν γίνεται εκκίνηση του υπολογιστή

Βεβαιωθείτε ότι ο μετασχηματιστής AC είναι σταθερά συνδεδεμένος στον υπολογιστή και στην πρίζα

## Ο υπολογιστής δεν αποκρίνεται πλέον



**ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Ενδέχεται να χάσετε δεδομένα αν δεν είναι δυνατός ο τερματισμός του λειτουργικού συστήματος.

**Σβήστε τον υπολογιστή** — Αν δεν μπορείτε να λάβετε απόκριση πατώντας ένα πλήκτρο στο πληκτρολόγιό σας ή μετακινώντας το ποντίκι, πατήστε και κρατήστε πατημένο το πλήκτρο ρεύματος για τουλάχιστον 8 με 10 δευτερόλεπτα (μέχρι να τερματιστεί ο υπολογιστής), και μετά επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.

## Ένα πρόγραμμα σταματά να ανταποκρίνεται

### Τερματίστε το πρόγραμμα —

- 1 Πατήστε <Ctrl><Shift><Esc> ταυτόχρονα για να έχετε πρόσβαση στη Διαχείριση Εργασιών.
- 2 Κάντε κλικ στην καρτέλα **Applications** (Εφαρμογές).
- 3 Κάντε κλικ για να επιλέξετε το πρόγραμμα που έχει σταματήσει να αποκρίνεται και κατόπιν κάντε κλικ στο **End Task** (Τέλος εργασίας).

## Ένα πρόγραμμα παρουσιάζει σφάλμα επανειλημμένα



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Τα περισσότερα λογισμικά περιλαμβάνουν οδηγίες εγκατάστασης στα εγχειρίδιά τους ή σε μια δισκέτα, CD, ή DVD.

**Ελέγξτε την τεκμηρίωση του λογισμικού** — Αν χρειαστεί, απεγκαταστήστε το πρόγραμμα και εγκαταστήστε το ξανά.

## Κάποιο πρόγραμμα είναι σχεδιασμένο για προηγούμενη έκδοση του λειτουργικού συστήματος της Microsoft® Windows®

### Εκτελέστε τον Οδηγό συμβατότητας προγραμμάτων —

*Windows XP:*


Ο Οδηγός συμβατότητας προγραμμάτων διαμορφώνει ένα πρόγραμμα έτσι ώστε να εκτελείται σε περιβάλλον παρόμοιο με περιβάλλοντα λειτουργικών συστημάτων που δεν είναι Windows XP.

- 1 Κάντε κλικ στο **Start** (Εναρξη)→ **All programs** (Όλα τα προγράμματα)→ **Accessories** (Βοηθήματα)→ **Program Compatibility Wizard** (Οδηγός συμβατότητας προγραμμάτων)→ **Next** (Επόμενο).
- 2 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.



## Windows Vista:

Ο Οδηγός συμβατότητας προγραμμάτων ρυθμίζει ένα πρόγραμμα έτσι ώστε να εκτελείται σε περιβάλλον παρόμοιο με περιβάλλοντα λειτουργικού συστήματος διαφορετικού από τα Windows XP.

- 1 Κάντε κλικ στο **Start** (Εναρξη)  → **Control Panel** (Πίνακας Ελέγχου) → **Programs** (Προγράμματα) → **Use an older program with this version of Windows** (Χρήση παλιότερου προγράμματος με αυτήν την έκδοση των Windows).
- 2 Στην οθόνη υποδοχής, πατήστε **Next** (Επόμενο).
- 3 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

## Εμφανίζεται μια μπλε οθόνη

**Σβήστε τον υπολογιστή** — Αν δεν μπορείτε να λάβετε απόκριση πατώντας ένα πλήκτρο στο πληκτρολόγιό σας ή μετακινώντας το ποντίκι, πατήστε και κρατήστε πατημένο το πλήκτρο ρεύματος για τουλάχιστον 8 με 10 δευτερόλεπτα (μέχρι να τερματιστεί ο υπολογιστής), και μετά επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.

## Άλλα προβλήματα λογισμικού

**Για πληροφορίες σχετικά με την αντιμετώπιση προβλημάτων ελέγξτε τη τεκμηρίωση του λογισμικού ή επικοινωνήστε με τον κατασκευαστή του** —

- Βεβαιωθείτε ότι το πρόγραμμα είναι συμβατό με το λειτουργικό σύστημα που έχετε εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας.
- Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής ικανοποιεί τις ελάχιστες απαιτήσεις υλικού που χρειάζονται για την εκτέλεση του λογισμικού. Για πληροφορίες ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του λογισμικού.
- Βεβαιωθείτε ότι το πρόγραμμα είναι εγκατεστημένο και ρυθμισμένο σωστά.
- Εξακριβώστε μήπως τα προγράμματα οδήγησης των συσκευών είναι σε διένεξη με το πρόγραμμα.
- Αν χρειαστεί, απεγκαταστήστε το πρόγραμμα και εγκαταστήστε το ξανά.

## Δημιουργήστε αμέσως εφεδρικά αντίγραφα των αρχείων σας


- Χρησιμοποιήστε ένα πρόγραμμα σάρωσης ιών για να ελέγξετε τον σκληρό δίσκο, τις δισκέτες ή τα CD.
- Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοικτά αρχεία ή προγράμματα και τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή σας μέσω του μενού Start (Εναρξη).

## Υπηρεσία τεχνικών ενημερώσεων της Dell


Η υπηρεσία τεχνικών ενημερώσεων της Dell σας ειδοποιεί με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για ενημερώσεις λογισμικού και υλικού για τον υπολογιστή σας. Η υπηρεσία είναι δωρεάν και μπορεί να προσαρμοστεί όσον αφορά το περιεχόμενο, τη μορφή και τη συχνότητα της αποστολής ειδοποιήσεων.

Για να εγγραφείτε στην υπηρεσία τεχνικής ενημέρωσης της Dell, επισκεφτείτε την ιστοσελίδα [support.dell.com/technicalupdate](http://support.dell.com/technicalupdate).

## Βοηθητική εφαρμογή Dell Support

Η βοηθητική εφαρμογή Dell Support είναι εγκατεστημένη στον υπολογιστή σας και διατίθεται από την Υποστήριξη της Dell, , εικονίδιο στη γραμμή εργασιών ή από το κουμπί **Start** (Εναρξη). Αυτό το βοηθητικό πρόγραμμα παρέχει πληροφορίες αυτοβοήθειας, ενημερώσεις λογισμικού και πραγματοποιεί σαρώσεις για την εύρυθμη λειτουργία του υπολογιστή σας.

## Πρόσβαση στη βοηθητική εφαρμογή Dell Support

Αποκτήστε πρόσβαση στη βοηθητική εφαρμογή Dell Support από το εικονίδιο  στη γραμμή εργασιών ή από το μενού **Start** (Εναρξη).


Αν το εικονίδιο Dell Support δεν εμφανιστεί στη γραμμή εργασιών σας:

- 1 Κάντε κλικ στο **Start** (Εναρξη)→ **All Programs** (Όλα τα προγράμματα)→ **Dell Support**→ **Dell Support Settings**.
- 2 Σιγουρευτείτε ότι το **εικονίδιο Εμφάνισης στην επιλογή της γραμμής εργασιών** είναι τσεκαρισμένο.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν η βοηθητική εφαρμογή Dell Support δεν είναι διαθέσιμη από το μενού **Start** (Εναρξη), μεταβείτε στην τοποθεσία [support.dell.com](http://support.dell.com) και κατεβάστε το λογισμικό.

Η βοηθητική εφαρμογή Dell Support προσαρμόζεται για το υπολογιστικό σας περιβάλλον.

Το εικονίδιο  στη γραμμή εργασιών λειτουργεί διαφορετικά όταν το πατάτε, διπλό κλικ, ή δεξί κλικ στο εικονίδιο.

### **Κάνοντας κλικ στο εικονίδιο Dell Support**

Κάντε κλικ ή δεξί κλικ στο εικονίδιο  για να εκτελέσετε τις ακόλουθες εργασίες:

- Ελέγξτε το υπολογιστικό σας περιβάλλον.
- Προβολή των ρυθμίσεων της βοηθητικής εφαρμογής Dell Support.
- Πρόσβαση στο αρχείο βοήθειας για τη βοηθητική εφαρμογή Dell Support.
- Προβολή συχνών ερωτήσεων.
- Μάθετε περισσότερα σχετικά με τη βοηθητική εφαρμογή Dell Support.
- Κλείστε τη βοηθητική εφαρμογή Dell Support.

### **Κάνοντας διπλό κλικ στο εικονίδιο Dell Support**

Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο  για να ελέγξετε χειροκίνητα το υπολογιστικό σας περιβάλλον, να προβάλετε τις συχνές ερωτήσεις, να έχετε πρόσβαση στο αρχείο βοήθειας για τη βοηθητική εφαρμογή Dell Support, και να προβάλετε τις ρυθμίσεις του Dell Support.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη βοηθητική εφαρμογή Dell Support, κάντε κλικ στο ερωτηματικό (?) στο πάνω μέρος της οθόνης **Dell™ Support**.



# Επανεγκατάσταση λογισμικού

## Προγράμματα οδήγησης


### Αναγνώριση προγραμμάτων οδήγησης

Αν αντιμετωπίζετε πρόβλημα σε κάποια συσκευή, εξακριβώστε αν το πρόβλημά σας οφείλεται στο πρόγραμμα οδήγησης και, αν χρειαστεί, ενημερώστε το πρόγραμμα οδήγησης.

*Windows XP:*

- 1 Κάντε κλικ στο **Start** (Εναρξη)→ **Control Panel** (Πίνακας Ελέγχου).
- 2 Στην επιλογή **Pick a Category** (Επιλογή κατηγορίας), κάντε κλικ στο **Performance and Maintenance** (Επιδόσεις και συντήρηση) και κάντε κλικ στο **System** (Σύστημα).
- 3 Στο παράθυρο **System Properties** (Ιδιότητες συστήματος) κάντε κλικ στην καρτέλα **Hardware** (Υλικό) και στην επιλογή **Device Manager** (Διαχείριση Συσκευών).

*Windows Vista:*

- 1 Κάντε κλικ στο κουμπί Έναρξης των Windows Vista™ , και δεξί κλικ στο **Computer** (Υπολογιστής).
- 2 Κάντε κλικ στο **Properties** (Ιδιότητες)→ **Device Manager** (Διαχείριση Συσκευών).



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μπορεί να εμφανιστεί το παράθυρο **User Account Control** (Έλεγχος λογαριασμού χρήστη). Αν είστε διαχειριστής στον υπολογιστή, κάντε κλικ στο **Continue** (Συνέχεια), διαφορετικά, επικοινωνήστε με το διαχειριστή σας για να συνεχίσετε την επιθυμητή ενέργεια.

Μετακινηθείτε προς τα κάτω τη λίστα για να δείτε αν κάποια συσκευή έχει θαυμαστικό (έναν κίτρινο κύκλο με ένα [!]) στο εικονίδιο της συσκευής.

Αν δίπλα στο όνομα της συσκευής υπάρχει θαυμαστικό, μπορεί να χρειαστεί να εγκαταστήσετε ξανά το πρόγραμμα οδήγησης ή να εγκαταστήσετε ένα νέο πρόγραμμα οδήγησης (ανατρέξτε στην ενότητα « Επανεγκατάσταση προγραμμάτων οδήγησης και βοηθητικών εφαρμογών » στη σελίδα 54).

## Επανεγκατάσταση προγραμμάτων οδήγησης και βοηθητικών εφαρμογών





**ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Η τοποθεσία υποστήριξης της Dell στο web στη διεύθυνση [support.dell.com](http://support.dell.com) και το CD/DVD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* παρέχουν εγκεκριμένα προγράμματα οδήγησης για υπολογιστές Dell™. Αν εγκαθιστάτε προγράμματα οδήγησης από άλλους πόρους, ο υπολογιστής σας μπορεί να μη λειτουργεί σωστά.

### Επιστροφή σε προηγούμενη έκδοση οδήγησης συσκευής

*Windows XP:*

- 1 Κάντε κλικ στο **Start** (Εναρξη)→ **My Computer** (Ο υπολογιστής μου)→ **Properties** (Ιδιότητες)→ **Hardware** (Υλικό)→ **Device Manager** (Διαχείριση Συσκευών).
- 2 Κάντε δεξί κλικ στη συσκευή για την οποία έγινε η εγκατάσταση του νέου προγράμματος οδήγησης και στην επιλογή **Properties** (Ιδιότητες).
- 3 Κάντε κλικ στην καρτέλα **Drivers** (Προγράμματα οδήγησης)→ **Roll Back Driver** (Επαναφορά προγράμματος οδήγησης).

*Windows Vista:*

- 1 Κάντε κλικ στο κουμπί Έναρξης των Windows Vista™ , και δεξί κλικ στο **Computer** (Υπολογιστής).
- 2 Κάντε κλικ στο **Properties** (Ιδιότητες)→ **Device Manager** (Διαχείριση Συσκευών).  
 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μπορεί να εμφανιστεί το παράθυρο **User Account Control** (Έλεγχος λογαριασμού χρήστη). Αν είστε διαχειριστής στον υπολογιστή, κάντε κλικ στο **Continue** (Συνέχεια) ή, αλλιώς, επικοινωνήστε με το διαχειριστή σας για να εισέλθετε στη Διαχείριση Συσκευών.
- 3 Κάντε δεξί κλικ στη συσκευή για την οποία έγινε η εγκατάσταση του νέου προγράμματος οδήγησης και στην επιλογή **Properties** (Ιδιότητες).
- 4 Κάντε κλικ στην καρτέλα **Drivers** (Προγράμματα οδήγησης)→ **Roll Back Driver** (Επαναφορά προγράμματος οδήγησης).

Αν η λειτουργία Device Driver Rollback (Επαναφορά προγράμματος οδήγησης συσκευής) δεν λύσει το πρόβλημα, χρησιμοποιήστε τη λειτουργία System Restore (Επαναφορά συστήματος) (ανατρέξτε στην ενότητα « Επαναφορά του λειτουργικού σας συστήματος » στη σελίδα 57) για να επιστρέψει ο υπολογιστής σας στην κατάσταση λειτουργίας που ίσχυε προτού εγκαταστήσετε το νέο πρόγραμμα οδήγησης.

## Χρήση του CD/DVD προγραμμάτων οδήγησης και βοηθητικών εφαρμογών

Αν η χρήση των λειτουργιών Device Driver Rollback (Επαναφορά προγράμματος οδήγησης συσκευής) ή System Restore (Επαναφορά συστήματος) (ανατρέξτε στην ενότητα « Επαναφορά του λειτουργικού σας συστήματος » στη σελίδα 57) δεν λύσει το πρόβλημα, επανεγκαταστήστε το πρόγραμμα οδήγησης από το CD/DVD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές*.

- 1 Έχοντας στην οθόνη σας την επιφάνεια εργασίας των Windows, τοποθετήστε στη μονάδα δίσκου το CD/DVD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές*.

Αν αυτή είναι η πρώτη φορά που χρησιμοποιείτε το CD/DVD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* μεταβείτε στην ενότητα βήμα 2. Εάν όχι, μεταβείτε στην ενότητα βήμα 5.

- 2 Όταν το πρόγραμμα εγκατάστασης για το CD/DVD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* ξεκινά, ακολουθήστε τις προτροπές στην οθόνη.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Στις περισσότερες περιπτώσεις, η εκτέλεση του προγράμματος *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές) αρχίζει αυτόματα. Εάν αυτό δεν γίνει, ξεκινήστε την Εξερεύνηση των Windows, κάντε κλικ στον κατάλογο μονάδων δίσκου CD/DVD για να εμφανίσετε τα περιεχόμενα των CD/DVD και στη συνέχεια, κάντε διπλό κλικ στο αρχείο **autorcd.exe**.

- 3 Όταν εμφανιστεί το παράθυρο **InstallShield Wizard Complete** (Ολοκλήρωση Οδηγού InstallShield), αφαιρέστε το CD/DVD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* και κάντε κλικ στο **Finish** (Τέλος) για να επανεκκινήσετε τον υπολογιστή.
- 4 Όταν βλέπετε την επιφάνεια εργασίας των Windows, ξαναισιάζετε το CD/DVD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές*.
- 5 Στην οθόνη **Welcome Dell System Owner** (Καλώς όρισες ιδιοκτήτη συστήματος Dell) κάντε κλικ στο **Next** (Επόμενο).



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το πρόγραμμα *Drivers and Utilities* (Προγράμματα Οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές) παρουσιάζει προγράμματα οδήγησης μόνο για υλικό που παραλάβατε εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας. Αν εγκαταστήσατε πρόσθετο υλικό, μπορεί να μην παρουσιάζονται τα προγράμματα οδήγησης για το νέο υλικό. Αν δεν παρουσιάζονται εκείνα τα προγράμματα οδήγησης, τερματίστε το πρόγραμμα *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές). Για πληροφορίες σχετικά με τα προγράμματα οδήγησης, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνόδευε τη συσκευή.

Εμφανίζεται ένα μήνυμα που αναφέρει το CD/DVD πόρων ανιχνεύει υλικό στον υπολογιστή σας.


Τα προγράμματα οδήγησης που χρησιμοποιούνται από τον υπολογιστή σας παρουσιάζονται αυτόματα στο παράθυρο **My Drivers—The ResourceCD has identified these components in your system** (Τα προγράμματα οδήγησής μου—Το CD πόρων εντόπισε τα στοιχεία αυτά στο σύστημά σας).

- 6 Κάντε κλικ στο πρόγραμμα οδήγησης που θέλετε να εγκαταστήσετε και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Αν ένα συγκεκριμένο πρόγραμμα οδήγησης δεν παρατίθεται, αυτό σημαίνει ότι δεν απαιτείται από το λειτουργικό σας σύστημα.

### Χειροκίνητη επανεγκατάσταση προγραμμάτων οδήγησης

Μετά την εξαγωγή των αρχείων του προγράμματος οδήγησης στον σκληρό σας δίσκο, όπως περιγράφεται στην προηγούμενη ενότητα:

- 1 Κάντε κλικ στο κουμπί Έναρξης των Windows Vista™ , και δεξιά κλικ στο **Computer** (Υπολογιστής).
- 2 Κάντε κλικ στο **Properties** (Ιδιότητες)→ **Device Manager** (Διαχείριση Συσκευών).



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μπορεί να εμφανιστεί το παράθυρο **User Account Control** (Έλεγχος λογαριασμού χρήστη). Αν είστε διαχειριστής στον υπολογιστή, κάντε κλικ στο **Continue** (Συνέχεια) ή, αλλιώς, επικοινωνήστε με το διαχειριστή σας για να εισέλθετε στη Διαχείριση Συσκευών.

- 3 Κάντε διπλό κλικ στον τύπο της συσκευής για την οποία εγκαθιστάτε το πρόγραμμα οδήγησης (για παράδειγμα, **Audio** (Ήχος) ή **Video** (Εικόνα)).
- 4 Κάντε διπλό κλικ στο όνομα της συσκευής για την οποία εγκαθιστάτε το πρόγραμμα οδήγησης.
- 5 Κάντε κλικ στην καρτέλα **Driver** (Πρόγραμμα οδήγησης)→ **Update Driver** (Ενημέρωση προγράμματος οδήγησης)→ **Browse my computer for driver software** (Αναζήτηση λογισμικού προγράμματος οδήγησης στον υπολογιστή μου).
- 6 Κάντε κλικ στο **Browse** (Αναζήτηση) και περιηγηθείτε στη θέση όπου νομίζετε αντιγράψατε τα αρχεία του προγράμματος οδήγησης.
- 7 Όταν εμφανίζεται το όνομα του κατάλληλου προγράμματος οδήγησης, κάντε κλικ στο όνομα του προγράμματος οδήγησης→ **OK**→ **Next** (Επόμενο).
- 8 Κάντε κλικ στο **Finish** (Τέλος) και επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.



# Επαναφορά του λειτουργικού σας συστήματος

Μπορείτε να κάνετε επαναφορά του λειτουργικού σας συστήματος με τους εξής τρόπους:


- Το Microsoft Windows System Restore (Επαναφορά Συστήματος) επαναφέρει τον υπολογιστή σας σε προγενέστερη λειτουργική κατάσταση χωρίς να επηρεάζει τα αρχεία δεδομένων. Χρησιμοποιήστε την Επαναφορά Συστήματος ως την πρώτη λύση για επαναφορά του λειτουργικού σας συστήματος και τη διατήρηση των αρχείων δεδομένων.
- Τα Dell PC Restore της Symantec (διατίθεται στα Windows XP) και Dell Factory Image Restore (διατίθεται στα Windows Vista) επαναφέρουν τον σκληρό σας δίσκο στη λειτουργική κατάσταση που ήταν ο υπολογιστής όταν αγοράστηκε. Και τα δύο διαγράφουν όλα τα δεδομένα στον σκληρό δίσκο και απεγκαθιστούν όποια προγράμματα εγκαταστάθηκαν αφού παραλάβετε τον υπολογιστή. Χρησιμοποιήστε το Dell PC Restore ή το Dell Factory Image Restore μόνο αν η Επαναφορά Συστήματος δεν έλυσε το πρόβλημα του λειτουργικού σας συστήματος.
- Αν λάβατε ένα δίσκο *λειτουργικού συστήματος* μαζί με τον υπολογιστή σας, μπορείτε να τον χρησιμοποιήσετε για να επαναφέρετε το λειτουργικό σας σύστημα. Ωστόσο, χρησιμοποιώντας το δίσκο *λειτουργικού συστήματος* διαγράφονται επίσης όλα τα δεδομένα στον σκληρό δίσκο. Χρησιμοποιήστε το δίσκο *μόνο* αν η Επαναφορά Συστήματος δεν επέλυσε το πρόβλημα του λειτουργικού σας συστήματος.


## Χρήση της λειτουργίας Microsoft Windows System Restore (Επαναφορά συστήματος)

Τα λειτουργικά συστήματα Windows παρέχουν μια επιλογή Επαναφορά Συστήματος η οποία σας επιτρέπει να επιστρέψετε τον υπολογιστή σας σε προηγούμενη λειτουργική κατάσταση (χωρίς να επηρεάζονται τα αρχεία δεδομένων) αν αλλαγές που έγιναν στο υλικό, το λογισμικό ή άλλες ρυθμίσεις συστήματος έχουν αφήσει τον υπολογιστή σε ανεπιθύμητη λειτουργική κατάσταση. Όσες αλλαγές κάνει η λειτουργία System Restore (Επαναφορά Συστήματος) στον υπολογιστή σας είναι πλήρως αναστρέψιμες.




**ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Φροντίστε να δημιουργείτε τακτικά εφεδρικά αντίγραφα για τα αρχεία με τα δεδομένα σας. Η λειτουργία System Restore (Επαναφορά Συστήματος) δεν παρακολουθεί ούτε επαναφέρει τα αρχεία των δεδομένων σας.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Οι διαδικασίες αυτού του εγγράφου γράφτηκαν για την προεπιλεγμένη προβολή των Windows, έτσι μπορεί να μην ισχύουν αν ρυθμίσετε τον υπολογιστή σας Dell™ στην κλασσική προβολή των Windows.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ρυθμίστε στον υπολογιστή σας Dell™ την κλασσική προβολή των Windows.


## Έναρξη επαναφοράς συστήματος


*Windows XP:*

 **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Προτού επαναφέρετε τον υπολογιστή σε προγενέστερη κατάσταση λειτουργίας, αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και τερματίστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα. Μην τροποποιήσετε, ανοίξετε ή διαγράψετε αρχεία ή προγράμματα ωσότου ολοκληρωθεί η επαναφορά.

- 1 Κάντε κλικ στο **Start** (Έναρξη) → **All Programs** (Όλα τα προγράμματα) → **Accessories** (Βοηθήματα) → **System Tools** (Εργαλεία συστήματος) → **System Restore** (Επαναφορά Συστήματος).
- 2 Κάντε κλικ είτε στην επιλογή **Restore my computer to an earlier time** (Επαναφορά του υπολογιστή μου σε προηγούμενη κατάσταση) είτε στην επιλογή **Create a restore point** (Δημιουργία σημείου επαναφοράς).
- 3 Κάντε κλικ στο **Next** (Επόμενο) και ακολουθήστε τις υπόλοιπες προτροπές στην οθόνη.

*Windows Vista:*

- 1 Κάντε κλικ στο **Start** (Έναρξη) .
- 2 Στο πλαίσιο Start Search (Έναρξη αναζήτησης), πληκτρολογήστε **System Restore** (Επαναφορά Συστήματος) και πατήστε <Enter>.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μπορεί να εμφανιστεί το παράθυρο **User Account Control** (Έλεγχος λογαριασμού χρήστη). Αν είστε διαχειριστής στον υπολογιστή, κάντε κλικ στο **Continue** (Συνέχεια) ή, αλλιώς, επικοινωνήστε με το διαχειριστή σας για να συνεχίσετε την επιθυμητή ενέργεια.

- 3 Κάντε κλικ στο **Next** (Επόμενο) και ακολουθήστε τις υπόλοιπες προτροπές στην οθόνη.

Στην περίπτωση που η λειτουργία System Restore (Επαναφορά Συστήματος) δεν λύσει το πρόβλημα, μπορείτε να αναιρέσετε την τελευταία επαναφορά συστήματος.

## Αναίρεση της τελευταίας επαναφοράς συστήματος




**ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Προτού ανατρέξετε την τελευταία επαναφορά συστήματος, αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και τερματίστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα. Μην τροποποιήσετε, ανοίξετε ή διαγράψετε αρχεία ή προγράμματα ωστόσο ολοκληρωθεί η επαναφορά.

*Windows XP:*

- 1 Κάντε κλικ στο **Start** (Εναρξη)→ **All Programs** (Όλα τα προγράμματα)→ **Accessories** (Βοηθήματα)→ **System Tools** (Εργαλεία συστήματος)→ **System Restore** (Επαναφορά Συστήματος).
- 2 Κάντε κλικ στο **Undo my last restoration** (Αναίρεση της τελευταίας επαναφοράς μου) και **Next** (Επόμενο).

*Windows Vista:*

- 1 Κάντε κλικ στο **Start** (Εναρξη) .
- 2 Στο πλαίσιο Start Search (Εναρξη αναζήτησης), πληκτρολογήστε **System Restore** (Επαναφορά Συστήματος) και πατήστε <Enter>.
- 3 Κάντε κλικ στο **Undo my last restoration** (Αναίρεση της τελευταίας επαναφοράς μου) και **Next** (Επόμενο).

## Ενεργοποίηση επαναφοράς συστήματος



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Τα Windows Vista δεν απενεργοποιούν την Επαναφορά Συστήματος, άσχετα από το λίγο χώρο στο δίσκο. Συνεπώς, τα ακόλουθα βήματα ισχύουν μόνο για τα Windows XP.

Αν επανεγκαταστήσετε τα Windows XP με ελεύθερο χώρο στον σκληρό δίσκο λιγότερο από 200 MB, τότε η λειτουργία System Restore (Επαναφορά συστήματος) απενεργοποιείται αυτόματα.

Για να δείτε αν ενεργοποιήθηκε η λειτουργία System Restore (Επαναφορά Συστήματος):

- 1 Κάντε κλικ στο **Start** (Εναρξη)→ **Control Panel** (Πίνακας Ελέγχου)→ **Performance and Maintenance** (Επιδόσεις και συντήρηση)→ **System** (Σύστημα).
- 2 Κάντε κλικ στην καρτέλα **System Restore** (Επαναφορά Συστήματος) και σιγουρευτείτε ότι η επιλογή **Turn off System Restore** (Απενεργοποίηση της επαναφοράς συστήματος) δεν είναι επιλεγμένη.

## Χρήση του Dell™ PC Restore και Dell Factory Image Restore



**ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Χρησιμοποιώντας το Dell PC Restore ή Dell Factory Image Restore διαγράφονται μόνιμα όλα τα δεδομένα στον σκληρό δίσκο και απεγκαθίστανται τυχόν προγράμματα ή μονάδες που εγκαταστάθηκαν αφού παραλάβετε τον υπολογιστή σας. Αν είναι δυνατό, προτού χρησιμοποιήσετε αυτές τις επιλογές, δημιουργήστε εφεδρικά αντίγραφα των δεδομένων. Χρησιμοποιήστε PC Restore ή Dell Factory Image Restore μόνο αν η Επαναφορά Συστήματος δεν επιλύσει το πρόβλημα στο λειτουργικό σας σύστημα.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Τα Dell PC Restore by Symantec και Dell Factory Image Restore μπορεί να μην είναι διαθέσιμα σε ορισμένες χώρες ή ορισμένους υπολογιστές.

Χρησιμοποιήστε τη λειτουργία Dell PC Restore (Windows XP) Επαναφορά υπολογιστή Dell (για Windows XP) ή το Dell Factory Image Restore (Windows Vista) μόνο ως τελευταία μέθοδο επαναφοράς του λειτουργικού σας συστήματος. Αυτές οι επιλογές επαναφέρουν τον σκληρό σας δίσκο στην κατάσταση λειτουργίας που βρισκόταν όταν αγοράσατε τον υπολογιστή. Κάθε πρόγραμμα ή αρχείο που προστέθηκε από τότε που αγοράσατε τον υπολογιστή σας—συμπεριλαμβανομένων των αρχείων δεδομένων—διαγράφονται μόνιμα από τον σκληρό δίσκο. Τα αρχεία δεδομένων περιλαμβάνουν έγγραφα, υπολογιστικά έγγραφα, μηνύματα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, ψηφιακές φωτογραφίες, αρχεία μουσικής και ούτω καθεξής. Αν είναι δυνατόν, δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων χρησιμοποιώντας το PC Restore ή το Factory Image Restore.

### Windows XP: Dell PC Restore

Χρήση της επαναφοράς υπολογιστή:

- 1 Ανοίξτε τον υπολογιστή.

Κατά τη διαδικασία εκκίνησης, στο επάνω μέρος της οθόνης εμφανίζεται μια μπλε γραμμή με τη διεύθυνση **www.dell.com**.

- 2 Αμέσως μόλις δείτε την μπλε γραμμή, πιάστε <Ctrl><F11>.

Αν δεν πιάσετε εγκαίρως τα πλήκτρα <Ctrl><F11>, αφήστε τον υπολογιστή να ολοκληρώσει την έναρξη και μετά επανεκκινήστε τον ξανά.



**ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Αν δεν θέλετε να προχωρήσετε με τη λειτουργία PC Restore (Επαναφορά υπολογιστή), κάντε κλικ στο **Reboot** (Επανεκκίνηση).

- 3 Κάντε κλικ στο **Restore** (Επαναφορά) και **Confirm** (Επιβεβαίωση).

Η διαδικασία επαναφοράς διαρκεί περίπου 6 έως 10 λεπτά ωστόσο ολοκληρωθεί.

- 4 Όταν σας ζητηθεί, κάντε κλικ στο **Finish** (Τέλος) για να επανεκκινήσετε τον υπολογιστή.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μη σβήσετε τον υπολογιστή χειροκίνητα. Κάντε κλικ στο **Finish** (Τέλος) και αφήστε να γίνει πλήρης επανεκκίνηση.

- 5 Όταν σας ζητηθεί, κάντε κλικ στο **Yes** (Ναι).

Γίνεται επανεκκίνηση του υπολογιστή. Επειδή ο υπολογιστής επανέρχεται στην αρχική του κατάσταση λειτουργίας, οι οθόνες που εμφανίζονται, όπως για End User License Agreement (Άδεια χρήσης τελικού χρήστη), είναι οι ίδιες που εμφανίστηκαν την πρώτη φορά που ανοίξατε τον υπολογιστή.

- 6 Κάντε κλικ στο **Next** (Επόμενο).

Εμφανίζεται η οθόνη **System Restore** (Επαναφορά Συστήματος) και γίνεται επανεκκίνηση του υπολογιστή.

- 7 Μετά την επανεκκίνηση του υπολογιστή κάντε κλικ στο **OK**.

Απεγκατάσταση του PC Restore:



**ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Καταργώντας την εγκατάσταση του Dell PC Restore από τον σκληρό δίσκο διαγράφεται μόνιμα το βοήθημα PC Restore από τον υπολογιστή σας. Μετά την απεγκατάσταση του Dell PC Restore, δεν θα μπορείτε να τη χρησιμοποιήσετε για επαναφορά του λειτουργικού συστήματος του υπολογιστή σας.

Το Dell PC Restore σας δίνει τη δυνατότητα να επαναφέρετε τον σκληρό σας δίσκο στην κατάσταση λειτουργίας που ήταν όταν τον αγοράσατε. Συνιστούμε να μην απεγκαταστήσετε από τον υπολογιστή σας το PC Restore, ούτε καν για να κερδίσετε πρόσθετο χώρο στον σκληρό δίσκο. Αν απεγκαταστήσετε το PC Restore από τον σκληρό σας δίσκο, δεν μπορείτε ποτέ να αναίρεσετε την κατάργηση και δεν θα μπορείτε ποτέ να χρησιμοποιήσετε το PC Restore για να επαναφέρετε το λειτουργικό σύστημα του υπολογιστή σας στην αρχική του κατάσταση.

- 1 Συνδεθείτε στον υπολογιστή ως τοπικός διαχειριστής.
- 2 Στην Εξερεύνηση των Windows, μεταβείτε στο **c:\dell\utilities\DSR**.
- 3 Κάντε διπλό κλικ στο όνομα του αρχείου **DSRRRemv2.exe**.





**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν δεν συνδεθείτε ως ο τοπικός διαχειριστής, ένα μήνυμα εμφανίζεται δηλώνοντας ότι πρέπει να συνδεθείτε ως ο τοπικός διαχειριστής. Κάντε κλικ στο **Quit** (Έξοδος) και μετά συνδεθείτε ως τοπικός διαχειριστής.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν το διαμέρισμα για το PC Restore δεν υπάρχει στον σκληρό δίσκο του υπολογιστή σας, εμφανίζεται ένα μήνυμα που αναφέρει ότι το διαμέρισμα δεν βρέθηκε. Κάντε κλικ στο **Quit** (Έξοδος) γιατί δεν υπάρχει διαμέρισμα προς διαγραφή.

- 4 Κάντε κλικ στο **OK** για να καταργήσετε το διαμέρισμα PC Restore στον σκληρό δίσκο.
- 5 Όταν εμφανιστεί μήνυμα επιβεβαίωσης, κάντε κλικ στο **Yes** (Ναι).  
Το διαμέρισμα του PC Restore διαγράφεται και ο διαθέσιμος χώρος του δίσκου που μόλις δημιουργήθηκε προστίθεται στον ελεύθερο χώρο του σκληρού σας δίσκου.
- 6 Κάντε δεξί κλικ στην επιλογή **Local Disk (C)** (Τοπικός δίσκος (C)) στην Εξερεύνηση των Windows (Windows Explorer), κλικ στην επιλογή **Properties** (Ιδιότητες) και επαληθεύστε ότι υπάρχει διαθέσιμος πρόσθετος χώρος στο δίσκο όπως υποδεικνύει η αυξημένη τιμή του στοιχείου **Free Space** (Ελεύθερος χώρος).
- 7 Κάντε κλικ στο **Finish** (Τέλος) για να κλείσετε το παράθυρο **PC Restore Removal** (Κατάργηση της επαναφοράς υπολογιστή) και επανεκκινήστε τον υπολογιστή.

## Windows Vista: Dell Factory Image Restore

- 1 Ανοίξτε τον υπολογιστή. Μόλις εμφανιστεί το λογότυπο Dell, πατήστε <F8> αρκετές φορές για να έχετε πρόσβαση στο παράθυρο **Vista Advanced Boot Options** (Επιλογές εκκίνησης Vista για προχωρημένους).
  - 2 Επιλέξτε **Repair Your Computer** (Επιδιόρθωση του υπολογιστή σας).  
Ανοίγει το παράθυρο System Recovery Options (Επιλογές αποκατάστασης συστήματος).
  - 3 Επιλέξτε μια διάταξη πληκτρολογίου και πατήστε **Next** (Επόμενο).
  - 4 Για πρόσβαση στις επιλογές ανάκτησης, συνδεθείτε ως τοπικός χρήστης. Για πρόσβαση στη γραμμή εντολών, πληκτρολογήστε `administrator` στο πεδίο ονόματος χρήστη, μετά πατήστε **OK**.
  - 5 Κάντε κλικ στο **Dell Factory Image Restore**.  
 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ανάλογα με τη διαμόρφωση των παραμέτρων, μπορεί να χρειαστεί να επιλέξετε **Dell Factory Tools**, μετά **Dell Factory Image Restore**.  
Εμφανίζεται η οθόνη υποδοχής του Dell Factory Image Restore.
  - 6 Κάντε κλικ στο **Next** (Επόμενο).  
Εμφανίζεται η οθόνη Confirm Data Deletion (Επιβεβαίωση διαγραφής δεδομένων).
-  **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Αν δεν θέλετε να προχωρήσετε με το Factory Image Restore, πατήστε **Cancel** (Άκυρο).

- 7 Κάντε κλικ στο πλαίσιο ελέγχου για να επιβεβαιώσετε ότι θέλετε να συνεχίσετε την εκ νέου διαμόρφωση του σκληρού δίσκου και την επαναφορά του λογισμικού συστήματος στην εργοστασιακή κατάσταση, και μετά πατήστε **Next** (Επόμενο).

Η διαδικασία επαναφοράς αρχίζει και μπορεί να χρειαστεί πέντε λεπτά ή περισσότερο για να ολοκληρωθεί. Ένα μήνυμα εμφανίζεται όταν οι εφαρμογές του λειτουργικού συστήματος και οι εργοστασιακές εφαρμογές έχουν επαναφερθεί στην εργοστασιακή κατάσταση.

- 8 Κάντε κλικ στο **Finish** (Τέλος) για να επανεκκινήσετε τον υπολογιστή.

## Χρήση του CD/DVD λειτουργικού συστήματος

### Πριν ξεκινήσετε

Εάν σκέφτεστε να επανεγκαταστήσετε το λειτουργικό σύστημα των Windows για να διορθώσετε κάποιο πρόβλημα σ' ένα πρόγραμμα οδήγησης που εγκαταστήσατε πρόσφατα, πρώτα προσπαθήστε να χρησιμοποιήσετε το Windows Device Driver Rollback (Επαναφορά προγράμματος οδήγησης συσκευής). Ανατρέξτε στ.ην ενότητα « Επιστροφή σε προηγούμενη έκδοση οδήγησης συσκευής » στη σελίδα 54. Αν η λειτουργία Device Driver Rollback (Επαναφορά προγράμματος οδήγησης συσκευής) δεν λύσει το πρόβλημα, τότε χρησιμοποιήστε τη λειτουργία System Restore (Επαναφορά Συστήματος) για να επαναφέρετε το λειτουργικό σας σύστημα στην κατάσταση λειτουργίας που ήταν πριν από την εγκατάσταση του προγράμματος οδήγησης της νέας συσκευής. Ανατρέξτε στην ενότητα « Χρήση της λειτουργίας Microsoft Windows System Restore (Επαναφορά συστήματος) » στη σελίδα 57.



**ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Προτού εκτελέσετε την εγκατάσταση, δημιουργήστε εφεδρικά αντίγραφα όλων των αρχείων δεδομένων στον κύριο σκληρό σας δίσκο. Για συμβατικές διαμορφώσεις του σκληρού δίσκου, ο κύριος σκληρός δίσκος είναι ο πρώτος δίσκος που ανιχνεύεται από τον υπολογιστή.

Για να επανεγκαταστήσετε τα Windows, χρειάζεστε τα *CD/DVD Λειτουργικό σύστημα* της Dell™ και *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* της Dell.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το CD/DVD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* της Dell περιέχει προγράμματα οδήγησης που ήταν εγκατεστημένα κατά τη συναρμολόγηση του υπολογιστή. Χρησιμοποιήστε το CD/DVD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές της Dell* για να φορτώσετε οποιαδήποτε προγράμματα οδήγησης. Ανάλογα με την περιοχή από την οποία παραγγείλατε τον υπολογιστή σας, ή αν ζητήσατε τα μέσα, το CD/DVD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* της Dell και το CD/DVD *Λειτουργικό σύστημα* μπορεί να μην έχει αποσταλεί με τον υπολογιστή σας.

## Επανεγκατάσταση των Windows

Η διαδικασία επανεγκατάστασης μπορεί να διαρκέσει από 1 έως 2 ώρες ωστόσο ολοκληρωθεί. Αφού επανεγκαταστήσετε το λειτουργικό σύστημα, πρέπει να επανεγκαταστήσετε και τα προγράμματα οδήγησης, τα προγράμματα προστασίας από ιούς και άλλα λογισμικά.

- 1 Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και τερματίστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα.
- 2 Τοποθετήστε στη μονάδα το δίσκο *Λειτουργικό σύστημα*.
- 3 Εάν εμφανιστεί το μήνυμα Install Windows (Εγκατάσταση των Windows), κάντε κλικ στο **Exit** (Εξοδος).
- 4 Επανεκκινήστε τον υπολογιστή.

Όταν εμφανιστεί το λογότυπο DELL, πιάστε αμέσως <F12>.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν περιμένετε πολλή ώρα και εμφανίζεται το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, συνεχίστε να περιμένετε ωστόσο δείτε την επιφάνεια εργασίας των Microsoft® Windows® και μετά τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή σας και δοκιμάστε ξανά.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Τα βήματα που ακολουθούν αλλάζουν την ακολουθία εκκίνησης μόνο για μία φορά. Στην επόμενη διαδικασία εκκίνησης, η εκκίνηση του υπολογιστή γίνεται σύμφωνα με τις συσκευές που καθορίζονται στο πρόγραμμα ρύθμισης του συστήματος.

- 5 Όταν εμφανιστεί η λίστα συσκευών εκκίνησης, επισημάνετε την επιλογή **CD/DVD/CD-RW Drive** (Μονάδα CD/DVD/CD-RW) και πιάστε <Enter>.

Πατήστε ένα πλήκτρο για **εκκίνηση από το CD-ROM** και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να ολοκληρώσετε την εγκατάσταση.



## Εύρεση πληροφοριών



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ορισμένες λειτουργίες ή μέσα μπορεί να είναι προαιρετικά και μπορεί να μην αποστέλλονται με τον υπολογιστή σας. Ορισμένες λειτουργίες ή μέσα μπορεί να μην είναι διαθέσιμα σε ορισμένες χώρες.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Πρόσθετες πληροφορίες μπορεί να έχουν αποσταλεί μαζί με τον υπολογιστή σας.

Έγγραφο/Μέσα/Ετικέτα	Περιεχόμενα
<p><b>Ετικέτα εξυπηρέτησης/Κωδικός ταχείας εξυπηρέτησης</b></p> <p>Η ετικέτα εξυπηρέτησης/κωδικός ταχείας εξυπηρέτησης βρίσκεται στον υπολογιστή σας.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Χρησιμοποιήστε την ετικέτα εξυπηρέτησης για την αναγνώριση της συσκευής σας όταν επισκέπτεστε την τοποθεσία <b>support.dell.com</b> ή επικοινωνείτε με το τμήμα τεχνικής υποστήριξης</li> <li>Πληκτρολογήστε τον κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης για τη σωστή διεκπεραίωση της κλήσης σας όταν επικοινωνείτε με το τμήμα τεχνικής υποστήριξης</li> <li>Η ετικέτα εξυπηρέτησης/κωδικός ταχείας εξυπηρέτησης βρίσκεται στον υπολογιστή σας.</li> </ul>
<p><b>CD/DVD προγραμμάτων οδήγησης και βοηθητικών εφαρμογών</b></p> <p>Το CD/DVD Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές είναι ένα CD ή ένα DVD που μπορεί να έχει αποσταλεί με τον υπολογιστή σας.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ένα διαγνωστικό πρόγραμμα για τον υπολογιστή σας</li> <li>Προγράμματα οδήγησης για τον υπολογιστή σας</li> </ul> <p><b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ:</b> Προγράμματα οδήγησης και ενημερώσεις τεκμηρίωσης θα βρείτε στην τοποθεσία <b>support.dell.com</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desktop System Software (DSS)</li> <li>Αρχεία Readme</li> </ul> <p><b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ:</b> Τα αρχεία Readme ενδέχεται να περιλαμβάνονται στα μέσα για να παρέχουν τις πιο πρόσφατες ενημερώσεις σχετικά με τεχνικές αλλαγές στον υπολογιστή σας ή εξελιγμένο υλικό αναφοράς τεχνικού περιεχομένου για έμπειρους χρήστες ή τεχνικούς.</p>

Έγγραφο/Μέσα/Ετικέτα	Περιεχόμενα
<p><b>CD/DVD λειτουργικού συστήματος</b></p> <p>Το CD/DVD <i>Λειτουργικό σύστημα</i> είναι ένα CD ή ένα DVD που είναι πιθανό να έχει αποσταλεί με τον υπολογιστή σας.</p>	<p>Επανεγκαταστήσετε το λειτουργικό σας σύστημα</p>
<p><b>Τεκμηρίωση σχετικά με την ασφάλεια, τους ρυθμιστικούς κανόνες, την εγγύηση και την υποστήριξη</b></p> <p>Αυτό το είδος πληροφοριών είναι πιθανό να έχει αποσταλεί μαζί με τον υπολογιστή σας, αλλιώς μπορείτε να το βρείτε ηλεκτρονικά.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Πληροφορίες για την εγγύηση</li> <li>• Όροι και προϋποθέσεις (μόνο για τις Η.Π.Α. )</li> <li>• Οδηγίες για την ασφάλεια</li> <li>• Πληροφορίες για τους ρυθμιστικούς κανόνες</li> <li>• Πληροφορίες σχετικά με την εργονομία</li> <li>• Άδεια χρήσης τελικού χρήστη</li> <li>• Αφαίρεση και αντικατάσταση εξαρτημάτων</li> <li>• Διαμόρφωση των ρυθμίσεων του συστήματος</li> <li>• Αντιμετώπιση και επίλυση προβλημάτων</li> <li>• Πληροφορίες για το λειτουργικό σας σύστημα</li> <li>• Χρήση και συντήρηση των συσκευών</li> <li>• Κατανόηση τεχνολογιών όπως RAID, Internet, Bluetooth® ασύρματη τεχνολογία, e-mail, δικτύωση, και άλλα.</li> <li>• Περιέχει τον αριθμό προϊόντος του λειτουργικού σας συστήματος.</li> </ul>
<p><b>Εγχειρίδιο σέρβις</b></p> <p>Για το <i>Εγχειρίδιο σέρβις</i> για τον υπολογιστή σας μπορείτε να ανατρέξετε στην τοποθεσία <b>support.dell.com</b>.</p>	
<p><b>Οδηγός τεχνολογίας Dell</b></p> <p>Για τον <i>Οδηγό τεχνολογίας Dell</i> μπορείτε να ανατρέξετε στον σκληρό δίσκο σας και στην τοποθεσία <b>support.dell.com</b>.</p>	
<p><b>Ετικέτα άδειας των Microsoft® Windows®</b></p> <p>Η άδεια σας για τα Microsoft Windows βρίσκεται στον υπολογιστή σας.</p>	

# Βοήθεια

## Λήψη βοήθειας



**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Αν χρειαστεί να αφαιρέσετε το κάλυμμα του υπολογιστή, αποσυνδέστε πρώτα το καλώδιο τροφοδοσίας του υπολογιστή και το καλώδιο του μόντεμ από όλες τις ηλεκτρικές πρίζες. Ακολουθήστε τις οδηγίες ασφαλείας που στάλθηκαν μαζί με τον υπολογιστή σας.

Αν αντιμετωπίζετε κάποιο πρόβλημα με τον υπολογιστή σας, για να το διαγνώσετε και να το λύσετε μπορείτε να ακολουθήσετε τα εξής βήματα:

- 1 Για περισσότερες πληροφορίες και διαδικασίες όσον αφορά το πρόβλημα που παρουσιάζει ο υπολογιστής σας ανατρέξτε στην ενότητα « Συμβουλές για την αντιμετώπιση προβλημάτων » στη σελίδα 45.
- 2 Για τις διαδικασίες σχετικά με την εκτέλεση του διαγνωστικού προγράμματος της Dell ανατρέξτε στην ενότητα « Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell » στη σελίδα 43.
- 3 Συμπληρώστε τη « Λίστα ελέγχου του διαγνωστικού προγράμματος » στη σελίδα 72.
- 4 Αν χρειάζεστε βοήθεια για την εγκατάσταση και τις διαδικασίες αντιμετώπισης προβλημάτων, χρησιμοποιήστε την εκτεταμένη σειρά online υπηρεσιών της Dell που υπάρχουν διαθέσιμες στην τοποθεσία υποστήριξης της Dell ([support.dell.com](http://support.dell.com)). Αν θέλετε να δείτε μια εκτενέστερη λίστα των online υπηρεσιών υποστήριξης της Dell, ανατρέξτε στην ενότητα « Υπηρεσίες online » στη σελίδα 68.
- 5 Αν το πρόβλημα δεν λυθεί με τα προηγούμενα βήματα, ανατρέξτε στην ενότητα « Επικοινωνία με την Dell » στη σελίδα 73.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Επικοινωνήστε με το τμήμα υποστήριξης της Dell από ένα τηλέφωνο κοντά στον υπολογιστή ώστε το αρμόδιο προσωπικό να μπορέσει να σας βοηθήσει στις αναγκαίες διαδικασίες.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το σύστημα κωδικών ταχείας εξυπηρέτησης της Dell μπορεί να μην είναι διαθέσιμο σε όλες τις χώρες.

Όταν σας ζητηθεί από το αυτοματοποιημένο τηλεφωνικό σύστημα της Dell, πληκτρολογήστε τον κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης ώστε η κλήση να διαβιβαστεί κατευθείαν στο αρμόδιο προσωπικό υποστήριξης. Αν δεν έχετε Κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης, ανοίξτε το φάκελο **Dell Accessories** (Dell Βοηθήματα), κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο του **κωδικού ταχείας εξυπηρέτησης**, και ακολουθήστε τις οδηγίες.

Για οδηγίες σχετικά με τη χρήση των υπηρεσιών υποστήριξης της Dell, ανατρέξτε στην ενότητα « Τεχνική υποστήριξη και εξυπηρέτηση πελατών » στη σελίδα 68.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ορισμένες από τις υπηρεσίες που ακολουθούν δεν είναι πάντα διαθέσιμες σε όλες τις περιοχές έξω από τις Η.Π.Α. Για πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα τηλεφωνήστε στον αντιπρόσωπο της Dell στην περιοχή σας.

## Τεχνική υποστήριξη και εξυπηρέτηση πελατών

Η υπηρεσία υποστήριξης της Dell είναι στη διάθεσή σας για να απαντήσει στις ερωτήσεις σας σχετικά με τον υλικό εξοπλισμό Dell™. Το προσωπικό υποστήριξης χρησιμοποιεί διαγνωστικό σύστημα με υπολογιστές για να παρέχει γρήγορες και ακριβείς απαντήσεις.

Για να επικοινωνήσετε με την υπηρεσία υποστήριξης της Dell, ανατρέξτε στην ενότητα « Προτού τηλεφωνήσετε » στη σελίδα 71 και μετά στις πληροφορίες επικοινωνίας για την περιοχή σας ή επισκεφτείτε την τοποθεσία **support.dell.com**.

## DellConnect™

Το DellConnect είναι ένα απλό εργαλείο online πρόσβασης που δίνει τη δυνατότητα σε κάποιον συνεργάτη της Dell για παροχή υπηρεσιών και υποστήριξης να αποκτήσει πρόσβαση στον υπολογιστή σας μέσω ευρυζωνικής σύνδεσης, να διαγνώσει το πρόβλημά σας και να το επιδιορθώσει. Όλα αυτά γίνονται υπό την επίβλεψή σας. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε την τοποθεσία **support.dell.com** και κάντε κλικ στο **DellConnect**.

## Υπηρεσίες online

Μπορείτε να μάθετε για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες Dell στις εξής τοποθεσίες web:

**www.dell.com**

**www.dell.com/ap** (μόνο για χώρες της Ασίας/του Ειρηνικού)

**www.dell.com/jp** (μόνο για την Ιαπωνία)

**www.euro.dell.com** (μόνο για την Ευρώπη)

**www.dell.com/la** (για τη Λατινική Αμερική και τις χώρες Καραϊβικής)

**www.dell.ca** (μόνο για τον Καναδά)

Για πρόσβαση στην υποστήριξη της Dell χρησιμοποιήστε τις παρακάτω τοποθεσίες στο web και διευθύνσεις e-mail:

- Τοποθεσίες υποστήριξης της Dell στο web  
**support.dell.com**  
**support.jp.dell.com** (μόνο για την Ιαπωνία)  
**support.euro.dell.com** (μόνο για την Ευρώπη)
- Διευθύνσεις e-mail της υποστήριξης της Dell  
mobile\_support@us.dell.com  
support@us.dell.com  
la-techsupport@dell.com (για τη Λατινική Αμερική και τις χώρες της Καραϊβικής)  
apsupport@dell.com (μόνο για τις χώρες της Ασίας/του Ειρηνικού)
- Διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου των τμημάτων μάρκετινγκ και πωλήσεων της Dell  
apsupport@dell.com (μόνο για τις χώρες της Ασίας/του Ειρηνικού)  
sales\_canada@dell.com (μόνο για τον Καναδά)
- Ανώνυμο πρωτόκολλο μεταφοράς αρχείων (FTP)  
**ftp.dell.com**  
Συνδεθείτε ως χρήστης: anonymous (ανώνυμος) και χρησιμοποιήστε ως κωδικό πρόσβασης τη διεύθυνση e-mail σας.

## Υπηρεσία AutoTech

Η αυτοματοποιημένη υπηρεσία εξυπηρέτησης της Dell—AutoTech—παρέχει μαγνητοφωνημένες απαντήσεις στις πιο συχνές ερωτήσεις των πελατών της Dell σχετικά με τους φορητούς και τους επιτραπέζιους υπολογιστές τους.

Όταν καλείτε την AutoTech, επιλέγετε με τα πλήκτρα του τηλεφώνου σας τα θέματα που αντιστοιχούν στις ερωτήσεις σας. Για τον αριθμό τηλεφώνου που πρέπει να καλέσετε στην περιοχή σας, ανατρέξτε στην ενότητα « Επικοινωνία με την Dell » στη σελίδα 73.

## Αυτοματοποιημένη υπηρεσία ενημέρωσης για την κατάσταση της παραγγελίας σας

Για να ελέγξετε την κατάσταση προϊόντων της Dell που έχετε παραγγείλει, μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία **support.dell.com** ή να επικοινωνήσετε με την αυτοματοποιημένη υπηρεσία ενημέρωσης για την κατάσταση των παραγγελιών. Ένα ηχογραφημένο μήνυμα σας ζητά τις πληροφορίες που χρειάζονται για να εντοπίσετε την παραγγελία σας και να ενημερωθείτε για την πορεία της. Για τον αριθμό τηλεφώνου που πρέπει να καλέσετε στην περιοχή σας, ανατρέξτε στην ενότητα « Επικοινωνία με την Dell » στη σελίδα 73.

## Προβλήματα με την παραγγελία σας

Αν έχετε κάποιο πρόβλημα με την παραγγελία σας, όπως ελλιπή ή λανθασμένα εξαρτήματα ή λανθασμένη χρέωση, επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών της Dell. Όταν τηλεφωνήσετε, θα πρέπει να έχετε εύκαιρο το τιμολόγιο ή την απόδειξη παραλαβής της συσκευασίας όταν τηλεφωνήσετε. Για τον αριθμό τηλεφώνου που πρέπει να καλέσετε στην περιοχή σας, ανατρέξτε στην ενότητα « Επικοινωνία με την Dell » στη σελίδα 73.

## Πληροφορίες προϊόντος

Αν χρειάζεστε πληροφορίες για πρόσθετα προϊόντα της Dell ή θέλετε να κάνετε παραγγελία, επισκεφτείτε την τοποθεσία της Dell στο web, **www.dell.com**. Για πληροφορίες σχετικά με τον αριθμό τηλεφώνου που πρέπει να καλέσετε στην περιοχή σας ή για να μιλήσετε κάποιον ειδικό πωλήσεων, ανατρέξτε στην ενότητα « Επικοινωνία με την Dell » στη σελίδα 73.

## Επιστροφή προϊόντων για επισκευή ή πίστωση βάσει της εγγύησης

Ετοιμάστε όλα τα προς επιστροφή προϊόντα, είτε για επισκευή είτε για πίστωση, ως εξής:

- 1 Τηλεφωνήστε στην Dell για να πάρετε αριθμό εξουσιοδότησης επιστροφής υλικού και γράψτε τον καθαρά και σε εμφανές σημείο στο έξω μέρος του κιβωτίου.

Για τον αριθμό τηλεφώνου που πρέπει να καλέσετε στην περιοχή σας, ανατρέξτε στην ενότητα « Επικοινωνία με την Dell » στη σελίδα 73. Συμπεριλάβετε ένα αντίγραφο του τιμολογίου και μια επιστολή που να περιγράφει την αιτία επιστροφής.

- 2 Συμπεριλάβετε ένα αντίγραφο της λίστας ελέγχου του διαγνωστικού προγράμματος (ανατρέξτε στην ενότητα « Λίστα ελέγχου του διαγνωστικού προγράμματος » στη σελίδα 72), που να υποδεικνύει τους ελέγχους που εκτελέσατε και κάθε μήνυμα σφάλματος που ανέφερε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (ανατρέξτε στην ενότητα « Επικοινωνία με την Dell » στη σελίδα 73).
- 3 Συμπεριλάβετε τυχόν εξαρτήματα που σχετίζονται με το προϊόν/τα προϊόντα που επιστρέφετε (καλώδια τροφοδοσίας, δισκέτες λογισμικού, οδηγούς κ.ο.κ.) αν ζητάτε αποζημίωση.
- 4 Συσκευάστε τον επιστρεφόμενο εξοπλισμό στη αρχική του (ή παρόμοια) συσκευασία.

Τα έξοδα αποστολής επιβαρύνουν τον αποστολέα. Επίσης θα πρέπει να ασφαλίσετε το προϊόν και να αναλάβετε την ευθύνη απώλειας κατά τη διάρκεια της αποστολής στην Dell. Δεν γίνονται δεκτά τα δέματα με αντικαταβολή (C.O.D.).

Επιστροφές οι οποίες δεν πληρούν τις ως άνω αναφερόμενες προϋποθέσεις δεν θα γίνουν αποδεκτές από την Dell και θα σας επιστραφούν.

## Προτού τηλεφωνήσετε



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Όταν τηλεφωνείτε, φροντίστε να έχετε έτοιμο τον κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης. Ο κωδικός βοηθά το αυτοματοποιημένο τηλεφωνικό σύστημα υποστήριξης της Dell να διαβιάσει την κλήση σας αποτελεσματικότερα. Επίσης, μπορεί να σας ζητηθεί η ετικέτα εξυπηρέτησης (που βρίσκεται στο πίσω ή στο κάτω μέρος του υπολογιστή σας).

Θυμηθείτε να συμπληρώσετε τη λίστα ελέγχου του διαγνωστικού προγράμματος (ανατρέξτε στην ενότητα « Λίστα ελέγχου του διαγνωστικού προγράμματος » στη σελίδα 72). Αν είναι εφικτό, ανοίξτε τον υπολογιστή σας προτού τηλεφωνήσετε στην Dell για βοήθεια και καλέστε από ένα τηλέφωνο κοντά στον υπολογιστή σας. Μπορεί να σας ζητηθεί να πληκτρολογήσετε μερικές εντολές στο πληκτρολόγιο, να μεταβιβάσετε λεπτομερείς πληροφορίες κατά τις λειτουργίες ή να δοκιμάσετε άλλα πιθανά βήματα αντιμετώπισης προβλημάτων στον ίδιο τον υπολογιστή. Σιγουρευτείτε ότι έχετε διαθέσιμη την τεκμηρίωση του υπολογιστή.



**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Πριν από τις εργασίες στο εσωτερικό του υπολογιστή σας, ακολουθήστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που περιλαμβάνονται στη συνοδευτική τεκμηρίωση του υπολογιστή σας.

## Λίστα ελέγχου του διαγνωστικού προγράμματος

Όνομα:

Ημερομηνία:

Διεύθυνση:

Αριθμός τηλεφώνου:

Ετικέτα εξυπηρέτησης (γραμμωτός κώδικας στο πίσω ή στο κάτω μέρος του υπολογιστή σας):

Κωδικός ταχείας εξυπηρέτησης:

Αριθμός εξουσιοδότησης επιστροφής υλικού (αν παρέχεται από τεχνικό υποστήριξης της Dell):

Λειτουργικό σύστημα και έκδοση:

Συσκευές:

Κάρτες επέκτασης:

Είστε συνδεδεμένοι σε δίκτυο; Ναι Όχι

Δίκτυο, έκδοση και κάρτα δικτύου:

Προγράμματα και εκδόσεις:

Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του λειτουργικού σας συστήματος για να εξακριβώσετε τα περιεχόμενα των αρχείων εκκίνησης του συστήματος. Αν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος με εκτυπωτή, εκτυπώστε κάθε αρχείο. Αλλιώς, καταγράψτε τα περιεχόμενα κάθε αρχείου προτού καλέσετε την Dell.

Μήνυμα σφάλματος, κωδικός ηχητικών σημάτων ή διαγνωστικός κωδικός:

Περιγραφή προβλήματος και διαδικασίες που εκτελέσατε για αντιμετώπιση προβλημάτων:



## Επικοινωνία με την Dell

Οι πελάτες στις Ηνωμένες Πολιτείες μπορούν να καλέσουν τον αριθμό 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν δεν έχετε ενεργή σύνδεση Internet, μπορείτε να βρείτε τις πληροφορίες επικοινωνίας στο τιμολόγιο αγοράς σας, στο δελτίο αποστολής, το λογαριασμό, ή τον κατάλογο προϊόντων της Dell.

Η Dell παρέχει αρκετές επιλογές για online και τηλεφωνική υποστήριξη και εξυπηρέτηση. Η διαθεσιμότητα ποικίλλει ανά χώρα και προϊόν και ορισμένες υπηρεσίες μπορεί να μην είναι διαθέσιμες στην περιοχή σας. Για να επικοινωνήσετε με την Dell σχετικά με πωλήσεις, τεχνική υποστήριξη ή θέματα εξυπηρέτησης πελατών:

- 1 Επισκεφθείτε την τοποθεσία **support.dell.com** και επιλέξτε τη χώρα ή την περιοχή σας στο αναπτυσσόμενο μενού **Choose A Country/Region** (Επιλογή χώρας/περιοχής) στο κάτω μέρος της σελίδας.
- 2 Κάντε κλικ στο **Contact Us** (Επικοινωνία) στην αριστερή πλευρά της σελίδας και επιλέξτε την κατάλληλη υπηρεσία ή την κατάλληλη σύνδεση υποστήριξης με βάση τις ανάγκες σας.
- 3 Επιλέξτε τη μέθοδο που σας βολεύει για την επικοινωνία σας με την Dell.



# Παράρτημα

## Ανακοίνωση της FCC (Ομοσπονδιακής Επιτροπής Επικοινωνιών) (μόνο για τις Η.Π.Α.)

### Κατηγορία B της FCC

Ο εξοπλισμός παράγει, χρησιμοποιεί και μπορεί να εκπέμψει ενέργεια ραδιοσυχνοτήτων και, αν η εγκατάσταση και η χρήση του δεν γίνουν με βάση όσα αναφέρει το εγχειρίδιο οδηγιών του κατασκευαστή, μπορεί να προκαλέσει παρεμβολή στη ραδιοφωνική και τηλεοπτική λήψη. Ο παρών εξοπλισμός υποβλήθηκε σε δοκιμές και διαπιστώθηκε ότι συμμορφώνεται προς τα όρια για ψηφιακές συσκευές Κατηγορίας B, σύμφωνα με το Τμήμα 15 των κανόνων της FCC.

Η συγκεκριμένη συσκευή συμμορφώνεται προς το Τμήμα 15 των κανόνων της FCC. Η λειτουργία διέπεται από τις εξής δύο προϋποθέσεις:

- 1 Η συσκευή δεν μπορεί να προκαλέσει βλαβερή παρεμβολή.
- 2 Η συσκευή πρέπει να δέχεται οποιαδήποτε παρεμβολή λαμβάνει, συμπεριλαμβανομένης παρεμβολής που μπορεί να προκαλέσει ανεπιθύμητη λειτουργία.



**ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Οι κανονισμοί της FCC προβλέπουν ότι αλλαγές ή τροποποιήσεις που είναι ρητά εγκεκριμένες από την Dell μπορεί να ακυρώσουν την εξουσιοδότησή σας για λειτουργία του συγκεκριμένου εξοπλισμού.

Τα όρια αυτά είναι σχεδιασμένα για να παρέχουν, σε εύλογο βαθμό, προστασία έναντι επιζήμιων παρεμβολών σε οικιακές εγκαταστάσεις. Ωστόσο, ουδεμία εγγύηση παρέχεται ότι δεν θα παρουσιαστούν παρεμβολές σε κάποια συγκεκριμένη εγκατάσταση. Αν ο συγκεκριμένος εξοπλισμός όντως προκαλέσει επιζήμια παρεμβολή σε ραδιοφωνική ή τηλεοπτική λήψη, γεγονός που μπορεί να εξακριβωθεί θέτοντας τον εξοπλισμό εντός και εκτός λειτουργίας, συνιστούμε να προσπαθήσετε να διορθώσετε την παρεμβολή με την εφαρμογή ενός ή περισσότερων από τα ακόλουθα μέτρα:

- Αλλάζετε τον προσανατολισμό της κεραίας λήψης.
- Αλλάζετε τη θέση του συστήματος σε σχέση με το δέκτη.

- Απομακρύνετε το σύστημα από το δέκτη.
- Συνδέστε το σύστημα σε διαφορετική πρίζα έτσι ώστε το σύστημα και ο δέκτης να ανήκουν σε διαφορετικά κυκλώματα διακλάδωσης.

Αν χρειαστεί, συμβουλευτείτε κάποιον αντιπρόσωπο της Dell ή κάποιον έμπειρο τεχνικό ραδιοφώνων/τηλεοράσεων που είναι σε θέση να σας προτείνει και άλλες λύσεις.

Σύμφωνα με τους κανονισμούς της FCC, για τη συσκευή ή τις συσκευές που καλύπτει το παρόν έγγραφο παρέχονται οι εξής πληροφορίες:

- Όνομα προϊόντος: Dell™ Vostro™ 410
- Αριθμός μοντέλου: DCGAF
- Επωνυμία εταιρείας:  
Dell Inc.  
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs  
One Dell Way  
Round Rock, TX 78682 USA  
512-338-4400



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για περαιτέρω ρυθμιστικές πληροφορίες, ανατρέξτε στη συνοδευτική τεκμηρίωση του υπολογιστή σας.

## Ανακοίνωση της Macrovision για το προϊόν

Το παρόν προϊόν περιλαμβάνει τεχνολογία προστασίας από αντιγραφή, που προστατεύεται με διπλώματα ευρεσιτεχνίας ΗΠΑ και άλλα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας της Macrovision Corporation και άλλων κατόχων δικαιωμάτων. Η χρήση αυτής της τεχνολογίας προστασίας πνευματικών δικαιωμάτων πρέπει να είναι εξουσιοδοτημένη από τη Macrovision Corporation και προορίζεται για χρήσεις οικιακής και άλλης περιορισμένης προβολής εκτός αν υπάρχει διαφορετική εξουσιοδότηση από τη Macrovision. Απαγορεύεται η αποσυμπίληση (reverse engineering) ή η αποσυναρμολόγηση.

# Ευρετήριο

## A

- αντιμετώπιση προβλημάτων, 31, 66
    - επαναφορά στην προηγούμενη κατάσταση, 57
  - διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell, 43
  - λογισμικό, 47-49
  - λυχνίες ένδειξης τροφοδοσίας, 31
  - ο υπολογιστής δεν ανταποκρίνεται, 47
  - μπλε οθόνη, 49
  - μηνύματα σφάλματος, 33
  - μνήμη, 47
  - το πρόγραμμα παρουσιάζει σφάλμα, 47
  - τροφοδοσία, 45
  - συμβατότητα προγραμμάτων και των Windows, 48
  - συμβουλές, 45
  - συνθήκες λυχνιών ένδειξης τροφοδοσίας, 45
- αριθμοί τηλεφώνου, 73
  - αριθμός προϊόντος λειτουργικού συστήματος, 66

## Δ

- Διαγνωστικό πρόγραμμα Dell έναρξη από το CD/DVD
  - Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές, 44
  - έναρξη από τον σκληρό σας δίσκο, 43
- Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell, 43
- διαγνωστικό πρόγραμμα Dell, 43
  - κωδικοί ηχητικών σημάτων, 32

## E

- Ετικέτα εξυπηρέτησης, 65
- ενημερώσεις
  - λογισμικό και υλικό, 50
- ετικέτα άδειας των Windows, 66
- επανεγκατάσταση
  - προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές, 54
  - λογισμικό, 53
- Επαναφορά Συστήματος, 57
  - ενεργοποίηση, 59
- επικοινωνία με την Dell, 67, 73
- εύρεση πληροφοριών, 65
- Εγχειρίδιο σέρβις, 66

## **K**

κωδικοί ηχητικών σημάτων, 32

Κωδικός ταχείας  
εξυπηρέτησης, 65

## **Λ**

λειτουργικό σύστημα  
επανεγκατάσταση, 66  
Επαναφορά Συστήματος, 57  
Dell Factory Image Restore, 60  
μέσα, 63  
PC Restore, 60

λογισμικό  
προβλήματα, 48  
επανεγκατάσταση, 53  
ενημερώσεις, 50  
αντιμετώπιση προβλημάτων, 48-49

## **M**

μεταφορά πληροφοριών σε νέο  
υπολογιστή, 20

μηνύματα σφαλμάτων  
κωδικοί ηχητικών σημάτων, 32

μνήμη  
αντιμετώπιση προβλημάτων, 47

## **O**

Οδηγοί  
Οδηγός συμβατότητας  
προγραμμάτων, 48

οδηγοί

Οδηγός μεταφοράς αρχείων και  
ρυθμίσεων, 20

Οδηγός μεταφοράς αρχείων και  
ρυθμίσεων, 20

Οδηγός τεχνολογίας Dell, 66

## **Π**

Προγράμματα οδήγησης και  
βοηθητικές εφαρμογές  
διαγνωστικό πρόγραμμα της  
Dell, 43

πληροφορίες για την  
εργονομία, 66

πρ οβλήματα  
επαναφορά στην προηγούμενη  
κατάσταση, 57

προδιαγραφές  
περιβάλλον, 30  
πληροφορίες υπολογιστή, 25  
ήχος, 26  
επεξεργαστής, 25  
εικόνα, 26  
διάυλος επέκτασης, 26  
θύρες, 27  
μνήμη, 25  
μονάδες δίσκων, 27  
τροφοδοσία, 29  
στοιχεία ελέγχου και λυχνίες, 28  
φυσικά χαρακτηριστικά, 29

προγράμματα οδήγησης, 53  
    Προγράμματα οδήγησης και  
        βοηθητικές εφαρμογές, 65  
επανεγκατάσταση, 54  
επιστροφή σε προηγούμενη  
    έκδοση, 54  
αναγνώριση, 53

## **P**

ρύθμιση  
    εγκατάσταση του υπολογιστή σας  
        σε θήκη, 16  
    γρήγορη ρύθμιση, 11  
Internet, 18

## **Σ**

Σύνδεση  
    δίκτυο, 15  
    καλώδια τροφοδοσίας, 14  
    οθόνη, 11  
Internet, 18

## **T**

τεκμηρίωση, 65  
    Εγχειρίδιο σέρβις, 66  
    Οδηγός τεχνολογίας Dell, 66  
τροφοδοσία  
    αντιμετώπιση προβλημάτων, 45  
    συνθήκες λυχνιών ένδειξης  
        τροφοδοσίας, 45

## **Υ**

υποστήριξη, 67  
    επικοινωνία με την Dell, 73  
    DellConnect, 68  
    τεχνική υποστήριξη και  
        εξυπηρέτηση πελατών, 68  
τοπική, 68  
online υπηρεσίες, 68

## **C**

### **CD/DVD**

    Προγράμματα οδήγησης και  
        βοηθητικές εφαρμογές, 65  
    λειτουργικό σύστημα, 66

### **CD/DVD Drivers and Utilities**

    (Προγράμματα οδήγησης και  
        βοηθητικές εφαρμογές), 55,  
        65

### **CD/DVD Operating System**

    (Λειτουργικό σύστημα), 66

## **D**

### **Dell**

    επικοινωνία, 67, 73  
    ενημερώσεις λογισμικού, 50  
    Factory Image Restore, 60  
    Υπηρεσία τεχνικών  
        ενημερώσεων, 50  
    τεχνική υποστήριξη και  
        εξυπηρέτηση πελατών, 68  
    Support Utility, 50

Dell Factory Image Restore, 62

DellConnect, 68

Desktop System Software, 65

## **F**

Factory Image Restore, 60

## **I**

Internet

    ρύθμιση, 18

    σύνδεση, 18

## **P**

PC Restore, 60

## **S**

S.M.A.R.T, 42

## **W**

Windows Vista

    επανεγκατάσταση, 66

    Επαναφορά προγράμματος  
        οδήγησης συσκευής, 54

    Επαναφορά συστήματος, 57

    επιστροφή σε προηγούμενη έκδοση  
        οδήγησης συσκευής, 54

    Dell Factory Image Restore, 60,  
        62

    Οδηγός συμβατότητας  
        προγραμμάτων, 48

Windows XP

    επανεγκατάσταση, 66

    Επαναφορά προγράμματος  
        οδήγησης συσκευής, 54

    Επαναφορά Συστήματος, 57

    επιστροφή σε προηγούμενη έκδοση  
        οδήγησης συσκευής, 54

    Οδηγός μεταφοράς αρχείων και  
        ρυθμίσεων, 20

    ρύθμιση σύνδεσης στο Internet, 18

    PC Restore, 60